

V nouzi poznáš přítele. Nejvíc se o lidech ve svém okolí dozvíš, ve chvíli, kdy je ti nejhůř. To jsou pravdy, které platí po staletí. Každý z nás se může ze dne na den dostat do situace, kdy je odkázán na cizí pomoc, kdy si neví rady a je vděčný za pomocnou ruku. A právě takových rukou, ochotných pomáhat není nikdy dost, právě takových rukou bychom si měli vážit. Nové Město na Moravě se snaží o vytvoření uceleného systému sociálních služeb, ve kterém efektivně spolupracuje veřejný a neziskový sektor. Cílem je pomáhat tam, kde je to nejvíc potřeba. Pomáhat mladým lidem, kteří zabloudí při hledání své životní cesty. Pomáhat dospělým, kteří na svých cestách zakopnou, pomáhat seniorům, kteří jsou po dlouhé cestě životem unavení a zesláblí. A pomáhat i těm, kteří pro nepřízeň osudu nebo zdravotní znevýhodnění nemohou jít sami, bez opory v jiných. Nikdy se nepodaří vytvořit systém fungující tak dokonale, aby zachránil od problémů a trápení každého. Ale měli bychom se o to stále pokoušet, systém stále zdokonalovat a snažit se ho vylepšovat. Měli bychom pružně reagovat na měnící se svět a potřeby lidí. Měli bychom umět naslouchat, být vnímaví a chápaví a umět předvídat. To vše vyžaduje mimořádné nasazení, stálou péči a trpělivost. To vše vyžaduje nadšení a elán. Víím, jak náročná a často nevděčná je práce v sociálních službách. A právě proto si každý, kdo se tomuto údělu upíše, zaslouží náš hluboký obdiv a poděkování.

Michal Šmarda
starosta

Vážení spoluobčané, uživatelé a poskytovatelé sociálních služeb,

v návaznosti na nově aktualizovaný Komunitní plán sociálních služeb, byl aktualizován i Katalog poskytovatelů sociálních služeb působících v regionu Nového Města na Moravě. Údaje obsažené v Katalogu poskytovaných sociálních služeb byly rozšířeny o kontakty, které mají celorepublikovou příslušnost k jednotlivým službám. Jedná se především o zařízení, která poskytují pomoc ve vypjatých životních a krizových situacích. Každý z nás se může znenadání ocitnout v situaci, kdy nám chybí síly, potřebujeme pomoc pro sebe i pro své blízké. Pomocnou ruku lze vyhledat i v případě, že člověka potká jiná životní krize a potřebuje v nastalé situaci poradit. Včas poskytnutá pomoc dokáže i zachránit život, který se v té chvíli jeví jako beznadějný. Věříme, že v tomto přehledu naleznete právě tu službu, která Vám pomůže problém řešit.

Smyslem komunitního plánování je společně se dohodnout na tom, jaké sociální služby chceme mít pro sebe a potřebné občany kolem nás připravené a dostupné. Dovolujeme si Vás požádat o aktivní pomoc v procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Potřebujeme slyšet Vaše názory i kritiku, pokud služba nesplnila Vaše očekávání. Vaše pomoc je přínosem pro usnadnění života a společné budování regionu, kde žijeme.

Naším přáním je, aby Katalog poskytovatelů sociálních služeb byl Vaším rádcem v případě, kdy budete služby poskytovatelů potřebovat.

OBSAH

1. Sociální služby a související veřejné služby pro seniory a zdravotně postižené
2. Sociální služby a související veřejné služby pro rodiny s dětmi
3. Sociální služby a související veřejné služby pro ohrožené skupiny obyvatel
4. Sociální poradenství
5. Veřejné (státní) služby

1. Sociální a související veřejné služby pro seniory a zdravotně postižené

Novoměstské sociální služby

Kontaktní osoba: Ing. Hana Janů

Provozovatel: příspěvková organizace města Nového Města na Moravě

Adresa: Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon/fax: 566 598 102

E-mail: janu.h@nss.nmnm.cz, nss@nmnm.cz

www stránky: www.nss.nmnm.cz

Popis služby:

Základní úkony:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní úkony:

- Jednoduché ošetřovatelské úkony
- Dohled nad podáním léků
- Dovoz autem
- Opravy v bytě pracovníkem NSS
- Pomoc a podpora při procházce
- Nepřímý dohled
- Přímý dohled

Služba se neposkytuje:

- osobám s akutním infekčním onemocněním,
- osobám, které z důvodu nadměrného požívání alkoholu či návykových látek mají nepřizpůsobivé chování,
- osobám, které nepřistoupí na podmínky smlouvy o poskytování služeb, které NSS provozují,
- osobám s duševním onemocněním, jestliže toto onemocnění může ohrožovat osobu samotnou či zaměstnance nebo jestliže by toto onemocnění neumožňovalo naplnit poslání pečovatelské služby,
- jestliže z důvodu bezpečnosti uživatele je třeba vytvořit zvláštní podmínky, které poskytovatel nemůže zajistit. Zvláštními podmínkami se v tomto případě rozumí potřeba omezení uživatele v jeho pohybu.

Cílová skupina klientů: senioři, osoby se zdravotním postižením (od věku 19 let)

Kapacita zařízení: Ambulantní služba: 10 uživatelů, terénní služba: 135 uživatelů

Tento počet je pouze orientační, kapacita může být ovlivněna rozsahem služeb u jednotlivých uživatelů v návaznosti na jejich zdravotní stav a sociální situaci.

Provozní doba: v domě s pečovatelskou službou nepřetržitě 24 hodin denně; v terénu v bytech uživatelů na území města, včetně místních částí Po – Pá: 7,00 – 22,00

Úhrada za poskytování služby: služba je poskytována za úhradu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., a vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., a dále vnitroorganizační předpisem – Seznam úkonů pečovatelské služby a jejich úhrada

Centrum Zdislava – denní stacionář

Kontaktní osoba: Ing. Hana Janů

Provozovatel: příspěvková organizace města Nové Město na Moravě

Adresa: Radnická 350, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon: 566 598 180

E-mail: zdislava@nmm.cz

www stránky: <http://zdislava.nmm.cz/>

Popis služby: Posláním denního stacionáře Centrum Zdislava je poskytování kvalitních sociálních služeb lidem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením s důrazem na respektování jejich práv.

Cílová skupina klientů: Skupinu osob, kterým Centrum Zdislava poskytuje své služby, tvoří lidé s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením ve věku 6 – 64 let, z Nového Města na Moravě blízkého okolí.

Centrum Zdislava neposkytuje své služby lidem ohrožujícím sebe nebo své okolí a se závislostí na zdravotní péči.

Kapacita zařízení: 18 klientů

Provozní doba: Po – Pá: 7.00 – 15,30

Úhrada za poskytování služby: klient se finančně podílí

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. Pracoviště Žďár nad Sázavou

Kontaktní osoba: Květoslava Růžičková, Rajska Jana

Adresa: Komenského 1190/1, 591 01 Žďár nad Sázavou

telefon: 566 625 703, mobil: 605 353 612

E-mail: czp.zdar@volny.cz

www.stránky: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz

Provozní doba:

po, st: 7:30 - 12.00 a 13.00 - 17.00

čt.: 7:30 - 12.00 12:30 – 14:00 hod.

pá: 7:30 - 11.00 hod. objednaní klienti

Klienti se mohou objednat na den a hodinu.

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost, napomáhat ke zvýšení či udržení kvality života.

Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením), seniři, kteří se obrátí na Centrum o radu či pomoc s řešením problému v důsledku svého zdravotního postižení.

Psychologická poradna pro dospělé a Pedagogicko-psychologická poradna pro děti – informace na Mg. Novotného dostanete na centru, možnost domluvení schůzky pro naše klienty.

VOTUM nabízíme novou službu pro klienty- Zprostředkování pomoci osobám poškozeným na zdraví při dopravních nehodách.

Všechny poradenské služby jsou poskytovány zdarma!!!

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Nabízí Vám k zapůjčení tyto kompenzační pomůcky :

- mechanický vozík, mechanický vozík dětský, chodítko pevné čtyřbodové,
- chodítko kráčející, chodítko vysoké podpažní, chodítko procházkové
- čtyřkolové, toaletní židle pevná, toaletní židle pojízdná, nástavec na WC,
- berle, skládací hůl, hůl obyčejná, sluchadlo, schodolez, servírovací stůl na lůžko

příspěvek na údržbu činní 3 až 15 Kč/den - dle typu pomůcky

Domáci hospic Vysočina, o.p.s.

Středisko hospicové péče Nové Město na Moravě

Kontaktní osoba: Vojtěch Zikmund, vedoucí střediska

Adresa: Vratislavovo náměstí 115, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon/fax: 566 615 198

Kancelář sdružení:

Kontaktní osoba: Petr Hladík, ředitel sdružení

E-mail: info@hospicvysočina.cz

www stránky: www.hospicvysočina.cz

Popis služby: Poskytování domácí hospicové péče (zdravotnická a ošetrovatelská péče, psycho-sociální podpora) pro rodiny, které se společně se svým nemocným rozhodly, že svůj konec života prožije doma, hospicová péče na rodinném pokoji (oddělení dlouhodobě nemocných, nemocnice Nové Město na Moravě)), poradenství pro pozůstalé – informace, doprovázení, krizová intervence. Pravidelné návštěvy dobrovolníků ve smluvních zařízeních (Domov pro seniory Mitrov, Dům klidného stáří Žďár nad Sázavou, ODN nemocnice). Součástí nabízených služeb je půjčovna zdravotnických pomůcek: polohovací postel, WC vozíky, antidekubitní matrace, lineární dávkovač léků, polohovací pomůcky a jiné.

Jedná se o komplex služeb: domácí hospicová péče, Rodinný pokoj v ODN nemocnice Nové Město na Moravě, poradna pro truchlící a pozůstalé, senioři v zařízeních soc. péče.

Kapacita zařízení: je závislá na dodržování standardů péče a počtu zaměstnanců

Provozní doba: domácí hospicová péče po uzavření smlouvy o službě nepřetržitě 24 hodin denně včetně víkendů; hospicová péče na rodinné pokoji – dle dohody a potřeb klienta; poradna „Alej“ : PO 9:00 – 12:00, ST 13:00 – 16:00 v kanceláři, jinak telefon nebo e-mail dle potřeby, dobrovolnické návštěvy dle nasmlouvaných podmínek (obvykle úterý a čtvrtek odpoledne)

Úhrada za poskytování služby: ceník poskytovaných sociálních služeb je zveřejněný na www.hhv.cz.

Dům s pečovatelskou službou v Jimramově

Terénní pečovatelská služba městyse Jimramov

Kontaktní osoba: Bc. Markéta Peňázová

Provozovatel: městys Jimramov

Adresa: Náměstí Jana Karafiáta 39, 592 42 Jimramov

Telefon: ÚM: 566 562 516, DPS: 566 562 797

E-mail: mestys@jimramov.cz

Popis služby: Pečovatelská služba je poskytována v Domě s pečovatelskou službou a v domácnostech klientů. Cílem je poskytovat uživatelům takové služby, které jim umožní zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí.

Základní úkony pečovatelské služby: pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, úklid, nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní úkony pečovatelské služby: doprava autem k lékaři, na úřady apod., drobné ošetrovatelské úkony.

Součástí Domu s pečovatelskou službou je i středisko osobní hygieny.

Cílová skupina klientů: senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním

Kapacita zařízení: 17 bytů v DPS

ambulantní služba: max. počet klientů 17

terénní služba: max počet klientů 50

Provozní doba: Po – Pa: 7,00 – 15,00 a dále dle dohody

Úhrada za poskytování služby: klient se finančně podílí

Dům s pečovatelskou službou Sněžné,

Terénní pečovatelská služba městyse Sněžné

Kontaktní osoba: RNDr. Renata Dvořáková

Provozovatel: městys Sněžné

Adresa: Sněžné 55, 592 03 Sněžné

Telefon/fax: 566 664 300/ 566 664 385

E-mail: obec@snezne.cz

www stránky: www.snezne.cz

Popis služby: **Dům s pečovatelskou službou** je zařízením městyse, ve kterém je rezidenčně poskytována komplexní péče, zahrnující ošetrovatelské a pečovatelské úkony (koupel, běžné úkony osobní hygieny, pomoc při oblékání apod.), aktivizační programy pro klienty apod. **V terénu** příprava a rozvoz obědů, donáška nákupů, donáška léků, pochůzky na poštu a jiné úřady, pomoc při úklidu domácnosti, sociální kontakt, poradenství apod. v domácnostech klientů.

Jedná se přímou pomoc lidem, kteří se pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti nebo zdravotní postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou fakticky schopni plně zajistit praktický chod domácnosti, zabezpečovat a uspokojovat svoje životní potřeby apod.

Cílová skupina klientů: senioři, osoby se zdravotním postižením

Kapacita zařízení: 15 lůžek, v terénu není určena

Provozní doba: Po – Pá: 7,00 – 15,00 a dále dle dohody nebo na žádost po telefonu kdykoliv

Úhrada za poskytování služby: klient se finančně podílí

Charitní ošetrovatelská služba
Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Kontaktní osoba: Barbora Hadrous, vrchní sestra

Provozovatel: Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Adresa: Středisko Žďár nad Sázavou, Studentská 4 (Poliklinika),
591 01 Žďár nad Sázavou

Pobočka Nové Město na Moravě:

mob: 731 130 772 (zdravotní sestra v terénu)

E-mail: chos@zdar.charita.cz

Telefon: 566 626 040, 777 755 435

Web:: www.zdar.charita.cz

Popis služby:

Registrované zdravotní sestry pečují o pacienty v soukromí a pohodlí jejich domácího prostředí, se zapojením rodinných příslušníků do péče o nemocné.

Co vám nabízíme?

Na základě indikace ošetřujícího lékaře poskytujeme odbornou zdravotní péči:

- základní ošetrovatelská péče - komplexní péče o ležícího pacienta,
- příprava a podávání léků, aplikace injekcí a infuzí, inzulinu, převazy, obklady
- odběry biologického materiálu,
- péče o stomie, katetry, klysmá, porty, PEG,
- pohybová aktivizace, dechová cvičení,
- sledování základních životních funkcí,
- edukace pacientů a rodinných příslušníků v domácí péči,
- péče o osoby v terminálním stádiu,
- poradenská činnost, zapůjčení kompenzačních a rehabilitačních pomůcek našim pacientům.

Cílová skupina

Službu poskytujeme osobám se zdravotním postižením, seniorům, chronicky a akutně nemocným, imobilním pacientům a nemocným s obtížnou dostupností lékařské péče.

Provozní doba:

Služba je poskytována odborným zdravotnickým personálem nepřetržitě včetně sobot, nedělí a svátků.

Konzultační hodiny v kanceláři vrchní sestry na Poliklinice ve Žďáře nad Sázavou, Studentská 4:

Pondělí 8.00 – 12.00 hod.

Středa 8.00 – 12.00 hod.

Pátek 8.00 – 12.00 hod.

Úhrada za poskytování služby:

Výkony předepsané ošetřujícím lékařem jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou. Pacient službu neplatí.

Domácí hospicová péče
Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Kontaktní osoba: Mgr. Zuzana Bouchnerová, vedoucí

Provozovatel: Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Adresa: Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon: 739 389 244, 733 755 869, 604 843 062

E-mail: dhp@zdar.charita.cz

Web: www.zdar.charita.cz

Popis služby:

Domácí hospicová péče je zařízení Oblastní charity Žďár nad Sázavou určené pro osoby nevyлéčitelně nemocné, umírající a jejich blízké. Domácí hospicová péče vychází z přání a potřeb těžce nemocného a

umírajícího člověka a jeho pečující rodiny a poskytuje jim podporu a zázemí. Jedná se o komplexní službu, která zahrnuje složku zdravotní a sociální, psychologickou a duchovní péči. V rámci fakultativní služby jsou zapůjčovány kompenzační pomůcky. Služba je poskytována nepřetržitě na území okresu Žďár nad Sázavou v domácím prostředí uživatele.

Naším posláním je pomoci lidem s těžkým nevléčitelným onemocněním a umírajícím prožít poslední období svého života v domácím prostředí a zároveň poskytnout podporu a pomoc blízkým pečujícím osobám a umožnit jim nezbytný odpočinek.

Co vám nabízíme?

Sociální služba

Doprovodíme vás na vaší obtížné cestě.

Pomůžeme s péčí o těžce nemocného při osobní hygieně, při použití WC.

Pomůžeme při oblékání, svlékání, při přesunu nemocného na lůžko nebo vozík, při jeho samostatném pohybu v prostoru. Budeme nápomocni při jeho polohování na lůžku.

Pomůžeme podat jídlo a pití, podle potřeby jídlo připravit.

Nabízíme doprovod k lékaři, na úřady.

Pomůžeme při vyřízení příspěvku na péči, úředních i jiných běžných záležitostí.

Pomůžeme při zajištění chodu domácnosti.

Zůstaneme s nemocným, pokud si pečující potřebuje zařídit osobní záležitosti nebo si odpočinout.

Zdravotní služba

Nabízíme odbornou zdravotní péči, kterou vykonávají zdravotní sestry dle ordinace lékaře.

Lékař – specialista na léčbu bolesti navštíví pacienta doma. Bude sledovat jeho zdravotní stav a léčit bolest.

Psychologická péče

Nabízíme možnost pohovořit si s psychologem.

Duchovní péče

Zprostředkujeme návštěvu duchovních různých církví.

Fakultativní služba

Zapůjčíme zdravotní a kompenzační pomůcky.

Cílová skupina:

Služba je poskytována těžce nemocným a umírajícím lidem všech věkových kategorií, u kterých byla ukončena léčba vedoucí k uzdravení a není bezpodmínečně nutná hospitalizace. Služba poskytuje pomoc a podporu i osobám blízkým.

Provozní doba:

Služba je poskytována nepřetržitě dle potřeb uživatelů.

Kontakt pro veřejnost (Horní 22, Žďár nad Sázavou)

Pondělí - pátek 7.00 - 15.30 hod.

Vzhledem k terénní povaze služby je vhodná telefonická domluva předem.

Úhrada za poskytování služby:

- Výkony zdravotní služby jsou pro uživatele zdarma - jsou hrazeny ze zdravotního pojištění.
- Sociální služba: Výše úhrady činí 80 Kč za hodinu podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění uvedených úkonů. Pokud poskytnutí úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

Zapůjčení zdravotních a kompenzačních pomůcek se řídí ceníkem záůjční služby.

Osobní asistence
Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Kontaktní osoba: Mgr. Jaroslava Pavlíčková, vedoucí

Provozovatel: Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Adresa: Horní 22, 59101 Žďár nad Sázavou

Mobil: 733 755 870

E-mail: oa@zdar.charita.cz

Web:: www.zdar.charita.cz

Popis služby:

Osobní asistence je terénní službou Oblastní charity Žďár nad Sázavou pro děti a dospělé s postižením nebo dlouhodobým onemocněním. Naším posláním je zajistit těmto lidem podporu při naplňování jejich potřeb v domácím nebo společenském prostředí, aby mohli žít běžným způsobem života.

Co vám nabízíme?

Dle vašich potřeb nabízíme péči v různých časových intervalech, i po celý den.

Pomůžeme s přípravou či podáním jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunech na lůžko či vozík.

Asistujeme při osobní hygieně a při používání WC.

Můžeme zajistit úklid či nákup.

Pomůžeme s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (procházky, trénink paměti, cvičení).

Doprovázíme do školy, do zaměstnání, k lékaři apod.

Pomáháme s vyřizováním běžných záležitostí (např. posláni složenky, žádost o příspěvek na péči, kompenzační pomůcky hrazené ze zdravotního pojištění, vyřízení pochůzek atd.).

Fakultativní služba – doprava

Cílová skupina:

Služba je poskytována lidem se zdravotním postižením nebo dlouhodobým onemocněním, kteří potřebují podporu v běžném životě. Služba je poskytována dětem od 3 let, dospělým a seniorům.

Provozní doba:

Služba je poskytována nepřetržitě

Úhrada za poskytované služby:

Ceník je dostupný na webových stránkách www.zdar.charita.cz v sekci Osobní asistence

Charitní pečovatelská služba
Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Kontaktní osoba: Mgr. Kateřina Kučerová, vedoucí

Provozovatel: Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Adresa: Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon: 566 551 776, 777 155 374

E-mail: chps.bystrice@zdar.charita.cz

Web: www.zdar.charita.cz

Popis služby:

Posláním Charitní pečovatelské služby je pomáhat lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jsou odkázáni na pomoc druhých při péči o sebe a o svoji domácnost, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Co vám nabízíme?

Pomůžeme vám při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při chůzi v bytě.

Nabízíme vám pomoc při běžné hygieně nebo koupeli, při základní péči o vlasy a nehty, při použití WC.

Pomůžeme vám při přípravě a podání jídla, zprostředkujeme a dovezeme oběd.

Nakoupíme vám a obstaráme běžné pochůzky včetně léků, uklidíme v domácnosti, vypereme a vyžehlíme prádlo.

Doprovodíme vás k lékaři, na úřady apod.

Fakultativní službu - doprava k lékaři, na úřady apod.

V rámci ekonomické činnosti je též provozována **pedikúra a půjčovna kompenzačních pomůcek.**

Cílová skupina:

- senioři se sníženou soběstačností
- osoby, které jsou odkázány na pomoc druhých při péči o sebe a svoji domácnost
- osoby po úrazech, které jsou odkázány na pomoc druhých při péči o sebe a svoji domácnost

Službu poskytujeme ve Žďáře nad Sázavou a Bystřici nad Pernštejnem a v okolních obcích obou měst do dojezdové vzdálenosti cca 15 km.

Služby neposkytujeme lidem s mentálním postižením středního a vyššího stupně, lidem s autismem a lidem s duševním onemocněním v akutní fázi.

Provozní doba:

Pondělí – neděle 7.00 – 20.00 hod.

Služba od 15.30 hod. a o víkendech a svátcích je poskytována po předchozí dohodě a na základě individuálních potřeb uživatelů.

Úhrada za poskytování služby:

Cena je stanovena podle aktuálního ceníku, který je uveden na www.zdar.charita.cz v sekci Charitní pečovatelská služba.

Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví **Oblastní charita Žďár nad Sázavou**

Kontaktní osoba: Bc. Ivana Ptáčková, vedoucí

Provozovatel: Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Adresa: Okružní 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel.: 566 629 319, 777 756 410

E-mail: klubv9@zdar.charita.cz

Web: www.zdar.charita.cz

Popis služby:

Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví je zařízením Oblastní charity Žďár nad Sázavou pro dospělé lidi s duševním onemocněním. Naším posláním je pomoc při osamostatnění a seberealizaci uživatelů. Podporujeme nácvik a rozvoj schopností a dovedností vedoucích k začlenění do jejich přirozeného prostředí.

Klub v 9 poskytuje službu sociální rehabilitace v ambulanci a terénní formě.

Co vám nabízíme?

Doprovázíme uživatele k lékaři, na úřad, při vyřizování nutných pochůzek.

Trénujeme činnosti spojené s chodem domácnosti (hospodaření, nakupování, vaření, obsluhu domácích spotřebičů).

Poskytujeme poradenství při řešení běžných záležitostí.

Podporujeme uživatele formou rozhovorů.

Rozvíjíme sociální a komunikační dovednosti.

Pracujeme s přijetím onemocnění a jeho rizik a spolupracujeme s osobami blízkými.

Posilujeme pracovní dovednosti a smysluplné využití volného času.

Podporujeme uživatele ve zvládnutí režimu dne.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním, popřípadě s kombinací lehkého mentálního postižení a duševního onemocnění. Věkové omezení je od 18 do 64 let. Služba nemůže být poskytnuta lidem v akutní fázi nemoci. Ambulantní služba je poskytována v zařízeních ve Žďáře nad Sázavou, v Bystřici nad Pernštejnem a ve Velkém Meziříčí, terénní služba na území okresu Žďár nad Sázavou.

Provozní doba:

Klub v 9 - středisko Žďár nad Sázavou, Okružní 1

| | |
|---------|--------------------|
| Pondělí | 8.30 - 15.30 hodin |
| Úterý | 8.30 - 15.30 hodin |
| Středa | 8.30 - 15.30 hodin |
| Čtvrtek | 8.30 - 15.30 hodin |
| Pátek | 8.30 - 13.00 hodin |

Klub v 9 - pobočka Bystřice nad Pernštejnem, Hornická 643

| | |
|---------|---------------------|
| Pondělí | 12.00 - 16.00 hodin |
| Středa | 9.00 - 13.00 hodin |

Klub v 9 – terénní služba poskytována v rámci bývalého okresu Žďár nad Sázavou

| | |
|---------|--------------------|
| Pondělí | 8.00 - 16.00 hodin |
| Úterý | 8.00 - 16.00 hodin |
| Středa | 8.00 - 16.00 hodin |

| | |
|---------|--------------------|
| Čtvrtek | 8.00 - 16.00 hodin |
| Pátek | 8.00 - 13.00 hodin |

Úhrada za poskytování služby:

Poskytovaná služba je zdarma.

MANEOR

Kontaktní osoba: Zdeněk Smrček

E-mail: maneor@maneor.com

Zřizovatel: MANEOR

Adresa: Monseova 354, 592 31 Nové Město na Moravě

E-mail: maneor@maneor.com

www stránky: <http://maneor.com>

Popis služby: aktivizační činnosti pro uvedenou cílovou skupinu

Cílová skupina klientů: senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, etnické skupiny.

Provozní doba: služba je poskytována individuálně

Úhrada za poskytování služby: služba je poskytována zdarma

MEDICOP-onkologický klub NÁVRAT o.s.

Kontaktní osoba: Ing. František Havlíček

Adresa: Hornická 971, 592 31 Nové Město na Moravě

Mobil: 602537259

E-mail: havlicek@unet.cz

www stránky: www.medicop.estranky.cz

Popis služby: Ozdravné pobyty za přítomnosti lékaře, rekondiční a rehabilitační pobyty, rekondiční a rehabilitační cvičení v bazénu v Bystřici nad Pernštejnem a tělocvičně I. ZŠ v Novém Městě na

Moravě, pravidelná klubová setkání s programem, odborné přednášky, celorepublikové odborné semináře (Znojmo, Česká Lípa, ...) společné vycházky a výlety, návštěvy kulturních akcí – divadlo, výstavy apod.

Jedná se o „klubovou činnost“ se zaměřením na zdravotní a sociálně-aktivizační činnosti s cílem navrátit onkologické pacienty po jejich léčbě do plnohodnotného života. Ve spolupráci s Arcus-onko centrem Luká-Ješov provozují společné ozdravné pobyty odborné přednášky a onkologické celorepublikové semináře.

Cílová skupina klientů: onkologičtí pacienti po absolvování léčby onemocnění

Kapacitní zařízení: není určena

Provozní doba: pravidelná klubová setkání

Úhrada za poskytování služby: členské příspěvky

Místní organizace svazu tělesně postižených – MOSTP

Kontaktní osoba: Vladimír Přívara

Zřizovatel: Svaz tělesně postižených v ČR

Adresa: Polní 1362, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon/fax: Vladimír.privara@seznam.cz, 566615550

Popis služby: Aktivizační činnosti a činnosti související se zdravotní péčí a integrací tělesně postižených občanů do společnosti, zejm. rekondiční pobyty, školící pobyty, rekondiční plavání a cvičení, besedy a přednášky se zdravotní tematikou, zájezdy po ČR, návštěvy divadla a koncertů, organizace masáží, návštěvy méně pohyblivých členů apod.

Jedná se o „klubovou činnost“ se zaměřením na zajištění, organizaci a realizaci vyjmenovaných akcí. Ve spolupráci s OV SPCCH Žďár nad Sázavou je součástí sdružení „Klub postižených civilizačními chorobami“, členové se mohou účastnit společných akcí.

Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením

Kapacita zařízení: dle zájmu o členství, bez omezení počtu

Provozní doba: každá druhá středa v měsíci v Kulturním domě v Novém Městě na Moravě 14,00 – 16,00 pro veřejnost, jinak dle organizovaných akcí

Úhrada za poskytování služby: členské příspěvky

Nemocnice Nové Město na Moravě

Kontaktní osoba: Bc. Švaňhalová Lenka, sociální pracovník nemocnice Nové Město na Moravě

e-mail: zelena.bk@nmm.cz.

Adresa: Nemocnice Nové Město na Moravě, Žďárská 610, Nové Město na Moravě

Tel.: 566 801 405

Název služby: sociální služba poskytovaná ve zdravotnickém zařízení

Cílová skupina: klienti, kteří již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem k věku, či zdravotnímu stavu potřebují pomoc další osoby

Úhrada za poskytování služby: sociální služba je za úhradu

Pečovatelská služba na území obce Věcov, včetně pěti místních částí

Kontaktní osoba: Pavlína Korbářová

Provozovatel: obec Věcov

Adresa: Věcov 61, 592 44 Věcov

Telefon/fax: OÚ: 566 562 821, PS: 566 562 126, mobil: 732167728

E-mail: ps.vecov@gmail.com

webové stránky: www.vecov.cz

Popis služby: Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastním osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (úkony osobní hygieny, zákl. péče o vlasy a nehty,

pomoc při užití WC), poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovoz nebo donáška jídla), pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, pomoc při velkém úklidu např. sezónní úklid, úklid po malování, donáška vody, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup např. týdení), zprostředkování kontraktu se spol. prostředím (doprovázení k lékaři, na úřady atd.); dále fakultativní činnosti – dovoz, drobné ošetrovatelské úkony. Mezi služby patří i sociální poradenství.

Cílová skupina klientů: senioři, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení

Kapacita zařízení: terénní služby, max. počet klientů 30

Provozní doba: Po – Pá: 7,00 – 15,30 a dále dle dohody

Úhrada za poskytování služby: klient se finančně podílí

Portimo, o.p.s. - Raná péče

Kontaktní osoba (vedoucí služby): Bc. Michaela Svobodová, DiS.

Provozovatel: Portimo, o.p.s.

Adresa: Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 617 939, mob. 739 035 430

E-mail: ranapece@portimo.cz

www stránky: <http://www.portimo.cz>

Popis služby: Raná péče je sociální služba poskytující odbornou pomoc a podporu rodinám dětí se zdravotním postižením nebo jejichž zdravý vývoj je ohrožen v důsledku různých vlivů (biologických, psychických, sociálních). Jejím posláním je zvyšovat kvalitu jejich života a eliminovat riziko sociální eliminace. Služba je poskytována ambulantně i v terénu.

Součástí služby je i půjčovna hraček, pomůcek a literatury. Od roku 2015 nabízíme uživatelům služby také psychologické poradenství a podporu.

Cílová skupina: rodiny, které pečují o dítě s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením nebo jehož zdravý vývoj je ohrožen v důsledku různých vlivů (biologických, psychických, sociálních) max. do 7 let věku dítěte

Kapacita zařízení: max. počet uživatelů služby je 24

Provozní doba:

Po 8:00 – 15:00 konzultace v rodinách

Út 8:00 - 16:00 konzultace v rodinách, psychologické poradenství

St 12:00 – 16:00 konzultace v rodinách

Čt 9:00 – 18:00 konzultace v rodinách,

17:00 - 15:00 * poradenství,

14:00 – 18:00 ** „Klub rodičů“

Pá 8:00 - 13:00 konzultace v rodinách

* mimo 1. čtvrtek v měsíci

** každý 1. čtvrtek v měsíci

Provoz mimo stanovenou dobu je možný po individuální dohodě.

Úhrada za poskytované služby: služby jsou poskytovány bezplatně

Portimo o.p.s. - Osobní asistence

Kontaktní osoba: Marie Scheibová

Provozovatel: Portimo, o.p.s.

Adresa: Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 615 217 **mobil:** 733 747 069

E-mail: oa@portimo.cz

www stránky: <http://ww.portimo.cz>

Popis služby: Osobní asistence je terénní služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou nebo zcela omezenou soběstačnost s důvodu věku, onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v domácnosti uživatele. Jedná se o komplex služeb dle individuálního požadavku uživatele, které zahrnují zejména pomoc při péči o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Cílová skupina klientů: dospělí lidé se sníženou nebo zcela omezenou soběstačností.

Jedná se o osoby s tělesným postižením, seniory, osoby s chronickým onemocněním a osoby s jiným zdravotním postižením.

Provozní doma: nepřetržitý provoz

Úhrada za poskytované služby: uživatel služby si na osobní asistenci přispívá

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR

Kontaktní osoba: Miroslav Liml

Adresa: Komenského 1, Žďár nad Sázavou

Telefon: 603714941

E-mail: miroslav.liml@tiscali.cz

Cílová skupina: zrakově postižení klienti

Popis služby: doprovod a poradenství

Provozní doba: každou středu v měsíci 9-11 hodin

Úhrada za poskytované služby: služby jsou bez úhrady

Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno

Nerudova 7
602 00 Brno

Detašované pracoviště:
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno
Dolní 165/1
591 01 Žďár n. Sázavou

telefon: 541 236 743, e-mail: vysočina@ranapece.cz;
brno@ranapece.cz;
www.ranapece.cz

Poslání Střediska rané péče SPRP, pobočka Brno

Poskytuje odbornou pomoc a poradenství rodinám, které pečují o dítě s postižením nebo ohroženým vývojem. Provážíme rodiny v obtížné životní situaci a usilujeme o to, aby mohly vychovávat dítě v jeho přirozeném domácím prostředí.

Cílová skupina:

- Rodina (rodiče či pečující osoba) s dítětem se zrakovým postižením ve věku od narození do 7 let.
- Rodina (rodiče či pečující osoba) s dítětem se zrakovým postižením v kombinaci s dalším zdravotním postižením ve věku od narození do 7 let.
- Rodina (rodiče či pečující osoba) s dítětem s ohroženým vývojem v oblasti zrakového vnímání v důsledku nepříznivého zdravotního stavu ve věku od narození do 7 let.

Forma služby:

Služba je poskytována terénní formou přímo v rodině s dítětem s postižením. Každá klientská rodina má přidělenou poradkyni rané

péče, která jedenkrát za 1 až 3 měsíce jezdí přímo do rodiny a podporuje ji v oblastech související s postižením či zdravotním ohrožením dítěte. Každá konzultace je přizpůsobená konkrétním potřebám rodiny a vývojové úrovni dítěte.

Služba je poskytována zdarma.

Působnost služby:

Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno (detašované pracoviště ve Žďáře nad Sázavou) realizuje podporu rodin na území Kraje Vysočina.

Kapacita pracoviště je 25 rodin.

Konkrétní aktivity:

- Poradenství rodičům a blízkým osobám v oblasti přístupu a práce u znevýhodněného dítěte.
- Zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte.
- Využití metod a technik k podpoře psychomotorického vývoje dítěte, praktická ukázka, instruktáž rodičů.
- ***Provedení funkčního vyšetření zraku dítěte, stimulace zraku dítěte.***
- Doporučení, zapůjčení vhodných hraček, pomůcek a literatury.
- Organizace seminářů, přednášek a skupinových setkání pro rodiče a zprostředkování kontaktů s dalšími rodinami v obdobné životní situaci.
- Informace v oblasti sociálního poradenství.
- Zprostředkování kontaktů na podpůrné odborníky, organizace, návazné služby, pomoc při zařazení dítěte do školského zařízení (SPC, MŠ, ZŠ....).
- Realizace pobytových kurzů pro rodiny.

Středisko sociální péče městyse Bobrová

Terénní pečovatelská služba městyse Bobrová

Kontaktní osoba: Květoslava Hanáková DiS. – tel. 566 673 307, mobil 722163950 (sociální pracovník)

Pečovatelka: Eva Červinková – tel. 566 673 307, mobil 774838373

Provozovatel: městys Bobrová

Adresa: Bobrová 138, 592 55 Bobrová

Telefon: 566 673 265, 566673210

E-mail: mestysbobrova@razdva.cz

www stránky: <http://mestysbobrova.cz>

Sídlo pečovatelské služby: Bobrová 150

Popis služby: Středisko je zařízením obce, ve kterém jsou poskytovány běžné úkony péče (praní a žehlení prádla, pomoc s osobní hygienou apod.) Na středisku je také prováděna pedikúra (fakultativní činnost).

V terénu příprava a rozvoz obědů, donáška nákupů, donáška léků, pochůzky na poštu a jiné úřady, pomoc s osobní hygienou, doprovod k lékaři v místě poskytování služby, sociální kontakt, apod.

Jedná se o přímou pomoc lidem, kteří se pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti nebo zdravotní postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou fakticky schopni plně zajistit praktický chod domácnosti, zabezpečovat a uspokojovat svoje životní potřeby apod.

Cílová skupina: senioři, osoby s chronickým onemocněním a zdravotním postižením

Kapacita zařízení: 30 klientů

Provozní doba: Po: 7,00 – 16,00, Út: 7,00 – 15,30, St: 7,00 – 17,00, Čt: 7,00 – 15,30,

Pá: 7,00 – 13,00 (polední přestávka Po – Čt 11,00 – 11,30 hodin)

Úhrada za poskytování služby: klient se finančně podílí

Svaz důchodců – základní organizace Nové Město na Moravě

Kontaktní osoba: Mgr. Libuše Topinková

Adresa: Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon/fax: 561 021 004

Email: seniori@nmmn.cz

www stránky: <http://seniori.nmmn.cz>

Popis služby: Využívání volného času seniorů (volnočasové aktivity) se zaměřením na společenské a kulturní využití seniorů, tzn. organizování zájezdů na divadelní představení, poznávací zájezdy, besedy s významnými osobnostmi, představiteli města, kraje, poslanci parlamentu, senátory, členy parlamentu EU, besedy o historii města, různé vzdělávací akce, cvičení paměti, rekondiční cvičení a plavání, návštěvy kulturních a společenských akcí, vlastní klubová činnost různého zaměření, turistika apod.

Jedná se o „klubovou službu“, klubové akce a schůzky se zpravidla konají v Domě s pečovatelskou službou v Novém Městě na Moravě.

Cílová skupina klientů: senioři, lidé v předdůchodovém a důchodovém věku, invalidní občané

Kapacita zařízení: dle zájmu o členství, bez omezení počtu

Provozní doba: 1x týdně (pondělí odpoledne v DPS) pravidelná setkání, jinak dle organizovaných akcí

Úhrada za poskytování služby: členské příspěvky

Tyfloservis, o.p.s.

Kontaktní osoba: Bc. Jana Kuczová

Adresa: Benešova 46, 586 01 Jihlava

Telefon: 567 307 571, 608 572 343, 608 572 342

e-mail: kuczova@tyfloservis.cz, jihlava@tyfloservis.cz

Popis služby:

Zdravotně-edukační služby – rehabilitace zraku, služby pro osoby s multihandicapem, edukace veřejnosti.

Sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách - prostorová orientace a samostatný pohyb, sebeobsluha (návčik vaření, praní, žehlení, péče o děti a domácnost atd.), čtení a psaní Braillova bodového písma, návčik vlastnoručního podpisu, psaní na psacím stroji a klávesnici PC, návčik vnímání a vytváření tyflografických vyobrazení, návčik sociálních dovedností , poradenství – konzultace a doporučování speciálních kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené, návčik obsluhy kompenzačních pomůcek.

Cílová skupina: Nevidomí a slabozrací lidé ve věku patnáct a více let, včetně osob hluchoslepých či jinak kombinovaně postižených.

Provozní doba:

PO, ÚT, ST 7:00 - 16:00 hod.

ČT 7:00 - 18:00 hod.

PÁ 7:00 - 14:00 hod.

Úhrada za poskytované služby: sociální služba je poskytnuta bezplatně

TyfloCentrum.o.p.s.

Kontaktní osoba: Mgr. Iveta Bělovová Dolejší

Adresa: U Skály 11, 586 01 Jihlava

Telefon: 567 330 082, 724 865 566

e-mail: belovova@tyflocentrumjihlava.cz

Popis služby: odborné sociální poradenství
průvodcovské a předčitatelské služby

sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

Cílová skupina: osoby se zrakovým postižením

Provozní doba: po, út, čt 8.00 – 16.00

st 8.00 – 17.00

pá 8.00 – 15.00

Úhrada za poskytované služby: průvodcovské a předčitatelské služby za úhradu, ostatní služby bezplatné

2. Sociální a související veřejné služby pro rodiny s dětmi

Dům dětí a mládeže Nové Město na Moravě, příspěvková organizace města

Ředitelka : Bc. Alena Sobotková

Adresa: Tyršova 1001, Nové Město na Moravě 592 31

Tel: 566 598 781, 777 822 611

e - mail : ddm.nmnm@nmnm.cz

internetové stránky: [www:ddm.nmnm.cz](http://www.ddm.nmnm.cz)

Popis služby : Dům dětí a mládeže je střediskem volného času. Poskytujeme zájmové vzdělávání různých typů volnočasových aktivit pro předškolní a školní děti, mládež a dospělé. Jsme školská organizace. Zřizovatelem je město Nové Město na Moravě.

Formy činnosti:

pravidelná - zájmové útvary dle oborů

příležitostná – jednorázové akce, soutěže, přehlídky

spontánní – poskytujeme možnost návštěv a využití dílen

táborová – organizujeme letní pobytové tábory, příměstské tábory, výlety

osvětová – výchovné programy

mateřské centrum – programy pro rodiče na mateřské dovolené

Provozní doba: dle rozvrhů jednotlivých zájmových útvarů

Portimo, o.p.s. - EZOP-nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Kontaktní osoba (vedoucí služby): Mgr. Iveta Dobešová

Provozovatel: Portimo, o.p.s.

Adresa: Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 616 980, mobil: 603 486 722

Programy primární prevence 731 117 425

E-mail:ezop@portimo.cz – pro PPP

www stránky: <http://www.portimo.cz>

Popis služby: EZOP – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Novém Městě na Moravě poskytuje zázemí dětem a mládeži ve věku 6-20 let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženi.

Součástí EZOPu jsou 3 programy:

- Nízkoprahový klub
- Streetwork a streetwork online

Nízkoprahový klub je bezpečným místem pro trávení volného času, zábavu, podporu a odbornou pomoc.

Streetwork umožňuje kontakt, podporu a odbornou pomoc v přirozeném prostředí cílové skupiny.

Programy primární prevence jsou preventivní aktivity pro třídní kolektivy základních a středních škol týkající se různých forem rizikového chování, jako je šikana, užívání návykových látek, intolerance apod. Cílem je pozitivní ovlivňování postojů a chování, zvyšování sociálních dovedností, zvyšování schopnosti autonomního rozhodování a řešení problémů, podpora zdravého třídního klimatu, pomoc při utváření pozitivních skupinových norem, předávání základních informací týkajících se sociálně patologických jevů.

Cílová skupina klientů: okruh osob tvoří děti a mládež ve věku 6-20 let, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci nebo jsou jí ohroženy (např.. experimentování s návykovými látkami, drobná kriminalita, příslušnost k etnickým nebo společenským minoritám a subkulturám, obtížné životní události např. komunikační a vztahové problémy v rodině, období dospívání a omezující životní podmínky např. nevyhovující rodinné prostředí, nedostačující zázemí a prostor pro soukromí v rodině, neschopnost adaptace nebo navázání vztahů)

Kapacita zařízení: 115 uživatelů služby, max. kapacita klubu v jednom okamžiku je 30 uživatelů

Provozní doba:

Nízkoprahový klub:

pondělí 14,00 – 15,30 klub pro mladší děti 16,00 – 18,00 klub pro starší děti

úterý 14,00 – 15,30 dílna pro mladší děti 16,30 – 19,00 klub pro starší děti

středa 16,00 – 18,00 klub pro starší děti

čtvrtek 14,00 – 15,30 klub pro mladší děti

16,00 – 18,00 klub pro starší děti

pátek -----

Streetwork:

pondělí 14,00 – 18,00

středa 14,00 – 16,00

Programy primární prevence:

pondělí 8,00 – 12,00

středa 8,00 – 12,00

čtvrtek 8,00 – 12,00

Úhrada za poskytované služby: služby jsou poskytovány bezplatně, PPP za úplatu

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Kontaktní osoba (vedoucí služby): Mgr. Romana Staňková

Provozovatel: Portimo, o.p.s.

Adresa: Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

Zahradní 580 – Poliklinika, Bystřice nad Pernštejnem

Telefon: Nové Město na Moravě – 566 617 940, mobil 739 957 800

Bystřice nad Pernštejnem – 566 688 227

E-mail: sas@portimo.cz

www stránky: <http://www.portimo.cz>

Popis služby: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, poskytované v terénu nebo ambulantně, pomáhají zmírnit nebo omezit negativní důsledky, ke kterým dochází při vývoji dětí z rodin nacházející se v nepříznivé sociální situaci. Podporují rodiny v jejich změnu v této situaci a zdravý vývoj dětí.

Cílová skupina klientů: Služba je určena rodinám s dětmi do věku 18 let, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, která ohrožuje zdraví vývoj dětí a rodiče ji nedokáží, nebo nemůžou řešit sami, vlastními silami.

Kapacita zařízení: max. počet uživatelů služby je 5 rodin

Provozní doba: Nové Město na Moravě

Úterý 13,00 - 15,30 terénní (v rodině)

Pátek 9,00 – 11,00 ambulantně (v kanceláři), 12,00 – 17,00 terénní (v rodině)

Provozní doba: Bystřice nad Pernštejnem

Středa 9,00 – 11,00 ambulantně (v kanceláři), 11,30 – 15,00 terénní (v rodině)

Úhrada za poskytované služby: služby jsou poskytovány bezplatně

Dobrovolnictví – Všeobecné dobrovolnictví, Program Pět P

Kontaktní osoba (vedoucí služby): Bc. Lenka Hruběšová, DiS.

Provozovatel: Portimo, o.p.s.

Adresa: Drobného 301, 592 31 Nové Město na Moravě

Tel.: 566 617 940, mobil 734 679 893

E-mail: dobrovolnictvi@portimo.cz

www: <http://www.portimo.cz>

Popis služby: v Portimu o.p.s. je možnost zapojit se do dvou dobrovolnických programů – jedná se o Všeobecné dobrovolnictví a Program Pět P.

V rámci **Všeobecného dobrovolnictví** se mohou dobrovolníci zapojit do několika oblastí. Jde o podpůrné aktivity pro naše občanské sdružení (tvořivé aktivity, organizace jednorázových akcí, sbírek, kampaní apod.), působení v EZOPu – Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež (kluby pro děti a mládež, volnočasové dílny, příprava na vyučování, pomoc při jednorázových a pobytových akcí), v Rané péči (podpora rodin s dětmi s postižením, pomoc při jednorázových akcí) a Sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi (pomoc rodičům při styku s institucemi, psychická podpora, občasná vyplňování volného času dětí).

Program Pět P (POMOC, PŘÁTELSTVÍ, PODPORA, PÉČE, PREVENCE) je dobrovolnický program určený dětem a mládeži ve věku 6-15 let, které to mají jakýmkoli způsobem v životě složitější než jejich vrstevníci. Je zaměřen na řešení sociálních a komunikačních obtíží dětí a funguje na principu přátelského vztahu dítěte a dospělého dobrovolníka.

Cílová skupina klientů: dobrovolníky se mohou stát osoby starší 18ti let /podmínkou je čistý trestní rejstřík, absolvovat odborný výcvik a projít psychologickými testy/

KOPRETINA – centrum pro rodiče s dětmi

Kontaktní osoba: Bc. Zdenka Šrámková; tel.: 732 126 905;

Provozovatel: Diecézní charita Brno – Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Adresa: Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon/fax: 566 626 040, 566 631 643

E-mail: kopretina.radsvratka@caritas.cz

www stránky: www.zdar.caritas.cz

Sídlo centra: Radešínská Svratka 11, 592 33 Radešínská Svratka

Popis služby: Poradenství (pomoc při řešení osobních a rodinných problémů, při vyhledávání odborné pomoci a komunikaci s úřady), vzdělávací kurzy, semináře a besedy, volnočasové aktivity (keramická, tvůrčí a rukodělná dílna), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, společenské, kulturní a víkendové akce, které podporují aktivní trávení volného času rodičů s dětmi (Sportovní odpoledne, Maškarní rej, Den dětí, Mikulášská besídka, Adventní dílny, Setkání rodin, Zahradní slavnosti, Den bez aut, Dny zdraví apod.), zajištění

péče o děti v rámci programu centra (při vzdělávání, kurzech, volnočasových aktivitách).

Zařízení poskytuje služby pro rodiče (prarodiče) pečující o děti předškolního a mladšího školního věku za účelem prevence sociálního vyloučení způsobeného déle trvající sociální izolací, především v průběhu mateřské či rodičovské dovolené. Program je celoroční. Je přizpůsoben průběhu ročních období.

Souběžně s volnočasovými aktivitami pro klienty, probíhá v případě zájmu klienta poradenství.

Cílová skupina klientů: rodiče (prarodiče) na mateřské či rodičovské dovolené, pečující o dítě předškolního a mladšího školního věku, rodiny s dětmi, těhotné ženy a dívky

Kapacita zařízení: není určena

Provozní doba pro klienty: Po: 8,30 – 13,30 a 15,00 – 17,00 a navíc v lichý týden 17,00 – 20,00, Út: 8,30 – 18,00, St: 8,00- 10,00 (dle objednání), Pá: 12,00 – 18,00

Úhrada za poskytování služby: dobrovolný příspěvek 20,-Kč za rodinku, poradenství zdarma

3 . Sociální a související veřejné služby pro ohrožené skupiny obyvatel

Městský úřad Nové Město na Moravě, odbor školství, kultury, cestovního ruchu a sociálních věcí

Kontaktní osoba: Rita Skalníková, DiS.

Cílová skupina: osoby ohrožené nepříznivou sociální situací a sociálním vyloučením - poskytnutí sociálního poradenství pro osoby v hmotné nouzi, zdravotně postižené občany, seniory, cizince a osoby propuštěné z výkonu trestu.

Telefon: 566 598 425, 601339787

E-mail: rita.skalnikova@meu.nmm.cz

Provozní doba:

Po a st 8,00-17,00, čt. 8-14

Úhrada za poskytnuté služby: služby jsou poskytovány zdarma

Azylová ubytovna pro muže

Kontaktní osoba: Bc. Jiří Juřena

Adresa: Brodská 33, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon: 778548489

www stránky: www.socsluzbyzdar.cz

Popis služby: Zajištění dočasného ubytování mužům starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nemají kde bydlet, přednost mají klienti ze Žďáru nad Sázavou.

Kapacita: 24 lůžek

Provozní doba: nepřetržitý provoz

Úhrada za poskytování služby: dle schváleného ceníku zařízení

Domov pro matky (otce) s dětmi

Kontaktní osoba: Mgr. Miroslava Machková

Zřizovatel: Ječmínek, o.p.s.

Adresa: Jiřího z Poděbrad 15, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon/fax: 566 620 008

E-mail: opsjecminek@centrum.cz

www stránky: www.ops-jecminek.cz

Popis služby: Poskytnutí přechodného ubytování rodičům s dětmi, těhotným ženám, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a nedokáží ji řešit vlastními silami. Individuálním přístupem a prostřednictvím individuálního plánování jim pomáháme překonat tuto životní situaci, aby se mohli co nejdříve začlenit zpět do přirozeného prostředí.

Cílová skupina klientů: těhotné ženy, matky a otcové s nezletilými dětmi, kteří jsou bez přístřeší nebo žijí v podmínkách ohrožujících zdraví a výchovu dětí.

Kapacita zařízení: 10 samostatných pokojů (10 míst pro dospělé a 20 míst pro děti)

Provozní doba: nepřetržitý provoz

Úhrada za poskytování služby: ceník dle platné vyhlášky (cena podle počtu dětí)

V rámci projektu vznikla Terenní práce s ohroženými skupinami.

Základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
-

Kontakt: Mgr. Alena Soukalová, 778006737, 566620008

Psychiatrická ambulance, AT ambulance

Statutární zástupce (kontaktní osoba): MUDr. Alena Brücková

Adresa: Žďárská 610, v areálu nemocnice v budově dopravní zdravotní služby, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon/fax: 566 801 686

Popis služby: Zdravotnické zařízení poskytuje služby na doporučení praktického lékaře nebo lékaře specialisty s výjimkou krizové intervence (okamžitá pomoc při akutním problému) osobám s duševním postižením, osobám v nepříznivé sociální situaci (ohrožení drogovou závislostí, alkoholovou závislostí, gamblerstvím apod.) formou psychodiagnostiky, psychoterapie, prevence duševních chorob.

Provozní doba: Po: 10:00 - 17:30, Čt: 7,30 – 16,00,

Úhrada za poskytované služby: hrazeno zdravotními pojišťovkami

Psychologická ambulance Nemocnice Nové Město na Moravě

Kontaktní osoba: Mgr. Marta Malušková

Adresa: Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon/fax: 566801688, 730180891

Popis služby: Zdravotnické zařízení poskytuje psychologické služby na doporučení praktického lékaře nebo lékaře specialisty (není třeba v případě akutní intervence psychických obtíží) dětem, dospělým i rodinám rizikovým skupinám mládeže, osobám v nepříznivém psychické i sociální situaci, seniorům, osobám s mentálním, tělesným nebo duševním postižením, osobám ohroženým drogovou závislostí.

Úhrada za poskytování služeb: hrazeno zdravotními pojišťovkami

Psychologická ambulance

Kontaktní osoba: Mgr. Jana Juračková

Adresa: Masarykova 1493, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon/fax: 737762610

E-mail: jurackova.jana@email.cz

Popis služby: Zdravotnické zařízení poskytuje psychologické služby na doporučení praktického lékaře nebo lékaře specialisty (není třeba v případě akutní intervence psychických obtíží) dětem, dospělým i rodinám rizikovým skupinám mládeže, osobám v nepříznivém psychické i sociální situaci, seniorům, osobám s mentálním, tělesným nebo duševním postižením, osobám ohroženým drogovou závislostí.

Úhrada za poskytování služeb: hrazeno zdravotními pojišťovkami

SPEKTRUM

Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky

Kontaktní osoba: Mgr. Josef Soukal

Adresa: Žižkova 16 (pod kinem), 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon: 566 620 098 **mobil:** 608 816 721

E-mail: spektrum@kolping.cz

www stránky: www.spektrum.kolping.cz

Působnost: Okres Žďár nad Sázavou a Havlíčkův Brod

Popis služby:

Služby pro rodiče a blízké

Máte pocit, že vaše dítě či kamarád experimentuje s návykovými látkami? Váš partner užívá drogy? Potřebujete se s někým poradit? Potřebujete se v nelehké situaci zorientovat?

Je nabízeno poradenství týkající se konkrétní situace, poskytnutí odborných informací. Je možné přímo přijít na uvedenou adresu, nebo si domluvit schůzku.

Služby pro uživatele nelegálních drog

Bereš drogy a nemáš o tom s kým mluvit? Ocitl jsi se na ulici kvůli drogám? Máš díky drogám problémy? Chceš při braní omezit zdravotní problémy?

Nabízíme: výměnný program a zdravotnický materiál, testování na HIV a hepatitidu C, informace, poradenství, odkazy na léčbu.

Je možné se zastavit na Kontaktní centrum ve Žďáře nad Sázavou, nebo se setkat v rámci terénní práce kdekoli v Novém městě na Moravě a okolí.

U obou služeb zaručujeme anonymitu a důvěrnost, bezplatné služby, hledání cest k nalezení řešení

Cílová skupina klientů: Uživatelé nelegálních drog a blízké osoby uživatelů

Provozní doba: Po – Pá 8,00-16,00 hod

Úhrada za poskytovanou službu: služby jsou poskytovány bezplatně

4. Sociální poradenství

Občanská poradna Nové Město na Moravě, člen Asociace občanských poraden ČR, kontaktní místo v Bystřici nad Pernštejnem

Kontaktní osoba (vedoucí služby): Ivana Chudárková, DiS.

Provozovatel: Portimo, o.p.s.

Adresa: Nové Město na Moravě – Vratislavovo nám. 12 (poliklinika);

kont. místo: Bystřice nad Pernštejnem – Zahradní 580 (poliklinika)

Telefon 566 616 121 (Nové Město na Moravě); 566 688 227 (Bystřice nad Pernštejnem);

Mobil: 731 487 284, 733 510 693

E-mail: op@portimo.cz

Cílová skupina: osoby v krizi

Provozní doba:

Občanská poradna Nové Město na Moravě

Po: 8,00-12,00 (pouze pro objednané) a 12,30-17,00, St: 8,00-12,00 a 12,30-17,00, Pá: 8,00-12,00

Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem

Út: 8,30-12,00 a 12,30-17,00, Čt: 8,30-12,00 a 12,30-16,00

Úhrada za poskytované služby: služby jsou poskytovány zdarma

Pedagogicko-psychologická poradna

Ředitel: PaedDr. Milan Pavlík

Adresa: Veselská 35, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon/fax: 566 622 387, 566 621 040

E-mail: poradna@ppp-zr.cz

Popis služby: Poradenské zařízení v oblasti školství

Psychologické a speciálně pedagogické vyšetření (diagnostika specifických poruch učení, specifických poruch chování, lehkých mozkových dysfunkcí, mentální retardace; učení laterality; posouzení školní zralosti dětí; profesní poradenství při rozhodování k dalšímu studiu atp.);

pomoc při řešení výukových potíží u žáků a studentů (pomoc při adaptačních problémech při přechodu ve školství, pomoc při řešení studijních problémů, výchovné vedení v rámci rodiny atp.);

pomoc při řešení osobních a rodinných problémů žáků a studentů (psychoterapeutické vedení klientů a jejich rodičů);

speciálně-pedagogické nápravné programy (pro děti s diagnostikovanou LMD, SPU; pro děti s doporučeným odkladem docházky, při grafomotorických potížích atp.

prevence sociálně patologických jevů (pomoc dětem experimentujícím s drogou a jejich rodičům, řešení šikany, agresivního chování atp.);

skupinová práce s dětmi a rodiči (příprava předškolních dětí pro vstup do školy, psychosociální rozvoj středoškoláků, práce s problémovou třídou apod.).

Provozní doba: Po – Pá: 7,30 – 16,00

Úhrada za poskytnuté služby: služby jsou poskytovány zdarma

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna

Kontaktní osoba: PhDr. Ivana Šimková

Adresa: Horní 22, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon/fax: 566 621 404

E-mail: rodinna.poradna@cmail.cz

www stránky: www.psychocentrum.cz

Popis služby: Jedná se o odborné, sociální, psychologické pracoviště, které ambulantní formou poskytuje sociální službu zaměřenou na manželské a rodinné poradenství a terapii. Odborní pracovníci pomáhají odstraňovat příčiny, které vedly k narušení jejich rodinných, manželských, partnerských, mezilidských vztahů i vztahu k sobě samému, hledají s nimi východiska a řešení jejich problému a situace. Zaměřují se zvláště na manželství ohrožené rozvratem, na úpravu vzájemných vztahů rozvedených rodičů a jejich dětí, na mezigenerační vztahy v rodinách, na pomoc lidem v krizových situacích, včetně pomoci při výskytu domácího násilí aj. V nutných případech je poskytována krizová intervence, složité případy jsou řešeny za spolupráce s jinými institucemi a orgány. Je prováděna i expertizní činnost formou psychologického vyšetření. Klient má možnost vystupovat anonymně, je zajištěna ochrana veškerých informací v souvislosti s povinností mlčenlivosti. K objednání není třeba žádného doporučení.

Cílová skupina klientů: lidé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci vlivem krize, obtíží v osobním, manželském, partnerském a rodinném životě. Uživatelem (klientem) sociálních služeb se může stát každý jedinec, partneři či manželé i celé rodiny vnímající svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory či péče. Věkově nejsou služby omezeny

Provozní doba: Po, St: 7,00-16,30, Út, Čt: 7,00-15,00, Pá: 8,00-13,00

Úhrada za poskytované služby: služby jsou poskytovány zdarma

5. Veřejné (státní) služby

Služby státních institucí pro občany ve vybraných situacích

- samotné služby jsou vždy bezplatné
- zpoplatnění se týká pouze zákonem určených úkonů (např. vydávání potvrzení, vyhotovení kopií dokumentů apod.)
- služby jsou veřejnosti přístupné v určené úřední dny a hodiny

**Městský úřad Nové Město na Moravě, odbor školství, kultury,
cestovního ruchu a sociálních věcí**

Adresa: Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě

Vedoucí odboru: Mgr. Alena Lukášová

telefon: 566 598 420, e-mail: alena.lukasova@meu.nmm.cz

Úsek sociálně-právní ochrany dětí

Mgr. Lenka Klapáčová

telefon: 566 598 424, e-mail: lenka.klapacova@meu.nmm.cz

- agenda sociálně-právní ochrany dětí (výkon kolizního opatrovnictví dětí při soudních řízeních, péče o děti vyžadující zvýšenou pozornost dle § 6 zákona SPOD)
- kurátorka pro děti a mládež

Andrea Stárková

telefon: 566 598 423, e-mail: andrea.starkova@meu.nmm.cz

- agenda sociálně-právní ochrany dětí (výkon kolizního opatrovnictví dětí při soudních řízeních, péče o děti vyžadující zvýšenou pozornost dle § 6 zákona SPOD)
- agenda náhradní rodinné péče

Bc. Ludmila Tomancová

telefon: 566 598 426, e-mail: ludmila.tomancova@meu.nmm.cz

- agenda sociálně-právní ochrany dětí (výkon kolizního opatrovnictví dětí při soudních řízeních, péče o děti vyžadující zvýšenou pozornost dle § 6 zákona SPOD)

Úsek sociální práce

Rita Skalníková, DiS.

telefon: 566 598 425, 601 339 787,

e-mail: rita.skalnikova@meu.nmm.cz

- zajišťuje sociální poradenství a pomoc osobám v krizi
- sociální kurátor
- zajišťuje agendu sociálních pohřbů
- zajišťuje agendu speciálního označení motorových vozidel O7 dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- zajišťuje agendu zvláštního příjemce důchodu dle zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů

Úřad práce České republiky – krajská pobočka Jihlava

Ředitel: Mgr. Šárka Kubátová

Adresa: Brtnická 2531, Jihlava

Telefon: 950 123 300

Email: sarka.kubatova@ji.mpsv.cz

www stránky: <http://portal.mpsv.cz/s/local>

Kontaktní pracoviště Nové Město na Moravě

Adresa: Vratislavovo nám. 12, 592 31 Nové Město na Moravě

Vedoucí KP: Ing. Josef Smažil; telefon 950 177 230

e-mail: josef.smazil@zr.mpsv.cz

Popis služby: pobočka zajišťuje služby zprostředkování zaměstnání, tj. podání žádosti o vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání, poradenství a pomoc při hledání volných míst, informace o nabídce volných míst, rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti apod.

Zprostředkovatelé:

Jitka Benová, tel: 950 177 234

Michal Obr, tel.: 950 177 231

Marie Vránová, tel.: 950 177 232

Výplata dávek:

Magdaléna Dvořáková, tel. 950 177 235

Úřední hodiny: Po, St: 8,00 – 12,00, 13,00 – 17,00 Út, Čt: 8,00 – 11,00, Pá: 8,00 – 11,00 neúřední den (pouze pro podání žádosti)

Nepojistné sociální dávky - státní sociální podpora

Adresa: Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě

Telefon: 950 177 241, 950 177 242, 950 177 243

Kontaktní osoba: Jana Jamborová – vedoucí, Dagmar Šišková, Radka Halouzková

Popis služby: vyřízení žádosti o dávky občanům, poskytované v závislosti na výši příjmu (přídavek na dítě, sociální příspěvek, příspěvek na bydlení); ostatní dávky (porodné, rodičovský příspěvek, dávky péčovské péče)

Úřední hodiny: Po, St: 8,00 – 12,00, 13,00 – 17,00, Út, Čt: 8,00 – 11,00, Út, Pá: 8,00 – 11,00, neúřední den (pouze pro podání žádosti)

**Nepojistné sociální dávky-dávky sociální péče, dávky pomoci
v hmotné nouzi**

Adresa: Vratislavovo náměstí 12, 592 31 Nové Město na Moravě

Kontaktní osoba: Jitka Dufková, tel. 950 177 245
Radka Kadlecová, tel. 950 177 247
Silvie Svobodová, tel. 950 177 246
Zuzana Šafaříková, DiS., tel. 950 177 248
Mgr. Noemi Kosourová, tel. 950 177 249

Úřední hodiny: Po, St: 8,00 – 12,00, 13,00 – 17,00, Út, Čt: 8,00 – 11,00, Pá: 8,00 – 11,00, neúřední den (pouze pro podání žádosti)

Probační a mediční služba ČR, pracoviště Žďár nad Sázavou

Kontaktní osoba: NOVÁKOVÁ IROVSKÁ Markéta Mgr.
Vedoucí střediska
mirovska@pms.justice.cz
731 692 748

MRÁZKOVÁ Markéta Mgr.
Pracovník střediska
mmrazkova@pms.justice.cz
778 731 757

ZIKMUNDOVÁ Kateřina Mgr.
Pracovník střediska
kzikmundova@pms.justice.cz
778 731 758

DVOŘÁKOVÁ2 Petra Mgr.

Pracovník střediska

pdvorakova2@pms.justice.

Adresa: Komenského 1786/25, 592 01 Žďár nad Sázavou

www stránky: www.pmscr.cz

Popis služby: Probační a mediační služba ČR je státní institucí spadající pod Ministerstvo spravedlnosti, která se zaměřuje na zprostředkování alternativních způsobů řešení trestné činnosti a současně zajišťuje výkon alternativních testů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality.

Mediace umožňuje setkání mezi pachatelem trestné činnosti a poškozeným za účasti nestranného prostředníka (mediátora); účelem je přispět ke zmírnění následků trestného činu pro poškozeného a motivovat pachatele k převzetí zodpovědnosti za svůj čin.

Probací se rozumí organizování, zajištění a kontrola výkonu alternativních trestů, služba je určena pachatelů trestné činnosti (obviněným, obžalovaným, odsouzeným, podmíněně propuštěným) a poškozeným trestnou činností.

Úřední hodiny: Po, St: 7,00 – 16,00, Út, Čt, Pá: 7,00 – 14,00

Je vhodné se telefonicky objednat.

Okresní správa sociálního zabezpečení Žďár nad Sázavou

Ředitel: Mgr. Miroslav Lučka

Adresa: Husova 7, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon: ústředna 566 691 111, fax: 566 621 350

E-mail: posta.zr@cssz.cz

Popis služby: Zabezpečení v oblastech důchodového pojištění (platby, odvody, žádosti), nemocenského pojištění a lékařské posudkové služby, rozhoduje o dávkách důchodového pojištění, kontrola plnění povinností subjektů sociálního zabezpečení evidence práce neschopných občanů apod.

Provozní doba: Po,St: 8,00-17,00, Út, Čt: 8,00-14,00, Pá: 8,00-13,00

Krizové linky

Linka bezpečí a Krizové centrum – 116 111, 800 155 555 – celostátní linka pro děti a mládež v krizových životních situacích www.linkabezpeci.cz (bezplatný a nepřetržitý provoz)

Internetová Linka bezpečí: pomoc@linkabezpeci.cz

Linka právní pomoci: 777 800 002 – právní rady ohledně problémů dítěte (linka je bezplatná a má provoz každou středu 10:00-18:00 hodin)

Linka vzkaz domů – 800 111 113 – pro děti a mladé lidi na útěku z domova nebo ústavního zařízení (linka je bezplatná a má provoz každý den 8,00 – 22,00)

Rodičovská linka – 840 111 234 pro dospělé, kteří chtějí poradit s výchovou dětí (linka je v provozu v Po, St, Pá: 13,00-16,00, Út, Čt: 16,00-19,00)

Linka pomoci obětem domácího násilí – 251 511 313 (bezplatná linka, nepřetržitý provoz)

Intervenční centrum kraje Vysočina – 567215532, 606520546,
ic.vysocina@volny.cz

Linka důvěry STŘED – 775 223 311, 568 443 311 – pomoc lidem v krizových situacích (linka je bezplatná a má provoz každý den 8,00-22,00)

Linka Bílý kruh bezpečí, poradna Jihlava - 606 631 551,
bkb.jihlava@bkb.cz
nonstop linka BKB 257 317 110

bezplatné právní a psychosociální poradenství obětem a svědkům kriminality

úterý – 17-20 hodin – bez objednání

čtvrtek 17-20 hodin – po telefonickém objednání 606 631 551

Podané ruce

Nestátní nezisková organizace, která se věnuje prevenci, léčbě a další pomoci lidem s obtížemi se závislostmi a práci s dětmi a mládeží.

Francouzská 36, 602 00 Brno

info@podaneruce.cz, 777887345

Dona linka – pomoc obětem domácího násilí - 251511313

nepřetržitý provoz

Senior telefon - krizová a poradenská linka pomoci seniorům 800 157 157

nepřetržitá, bezplatná krizová telefonická pomoc

Hasičský záchranný sbor: 150

Rychlá zdravotnická pomoc: 155

Policie České republiky: 158

Městská policie: 156

Integrovaný záchranný systém: 112

Nemocnice Nové Město na Moravě – spojevatelka – 566 801 111