

SOD: Délka záruční doby na dílo se vzájemnou dohodou a v souladu s § 562 a 563 obchodního zákoníku v platném znění stanovuje v délce 60 měsíců na celé dílo s výjimkou dodávky hydroizolací včetně nepropustnosti bazénů, na něž bude poskytnuta záruka v trvání 120 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání a převzetí stavby.

Reklamacie Lázně NMNM

záruka od 2.11.2015 do 2.11.2020 a izolace: 2.11.2025

č.	věc	datum uplatnění reklamace	dohodnutý termín odstranění	odstraněno	stav k 03.04.2019
V řešení					
1/16	Kolisání teploty vody ve sprchách	09.03.2016		20.04.2016	odstraněno
2/16	Koroze zábradlí a uchycení osvětlení galerie	09.03.2016	12.-18.9.2016	18.09.2016	odstraněno
3/16	Zatékání (vytékání) vody ze střešní konstrukce	09.03.2016	12 -18.9.2016	16.09.2016	odstraněno
4/16	Plavecký bazén - sonda CLF	14.03.2016	29.03.2016	20.04.2016	odstraněno
5/16	Sedací bazén - jímka	14.03.2016		29.03.2016	odstraněno
6/16	Sedací bazén - ucpávka čerpadla ozonu	14.03.2016	15.04.2016	15.04.2016	odstraněno
7/16	Plavecký bazén - ucpávka čerpadla ozonu	14.03.2016	15.04.2016	15.04.2016	odstraněno
8/16	Mokrý stěna chodby v zázemí u schodiště - šatna ženy	15.06.2016	12 -18.9.2016	16.09.2016	odstraněno
9/16	Prasklé sklo okna v bazénové hale	20.06.2016	12 -18.9.2016	16.09.2016	odstraněno
11/16	Průsak vody do konstrukce stropu nad technolog. zázemím	27.07.2016	31.10.2017	17.09.2018	odstraněno
12/16	Odlepená lišta na schodišti k mokrému baru	02.09.2016		16.09.2016	odstraněno
13/16	Nehrající audio systém	02.09.2016	29.09.2016	22.09.2016	odstraněno
14/16	Nelze ovládat VZT 1	02.09.2016		16.09.2016	odstraněno
15/16	Mokrý stěna chodby v zázemí u rampy	20.09.2016		14.10.2016	odstraněno
16/16	Nefunkční čerpadlo VZT 1	20.09.2016		27.10.2016	odstraněno
17/16	Vadné zavírání u 2 -křídlových dveří fasády (strojovna, sklad)	20.09.2016		01.11.2016	odstraněno
18/16	Zářivková tělesa nefunkční	30.09.2016	23.12.2016	12.12.2016	odstraněno
19/16	bazén	18.10.2016		26.10.2016	odstraněno
21/16	Prasklé sklo v bazénové hale	23.11.2016	Při odstávce v 09/2017	17.09.2017	odstraněno
22/16	Zanesený radonový komín	02.12.2016	Při odstávce v 09/2017	17.02.2017	odstraněno
23/16	U VZT 2 a 3 vytéká voda na podlahu strojovny	02.12.2016	odstávka 09/2018	17.09.2018	odstraněno
24/16	Nesvítilí totem	13.12.2016		15.12.2016	odstraněno
25/16	Protékající ucpávka čerpadla	13.12.2016		15.12.2016	odstraněno
26/16	Rezavé skvrny na nerezových vдуchovacích lavicích v relaxačním bazénu a sedacím bazénu	22.12.2016	odstávka 09/2018	17.09.2018	odstraněno
1/2017	Kape kolem prostupu kanalizace stropem - Tělocvična v suterénu (sklad)	10.01.2017	16.02.2017	08.02.2017	odstraněno
2/2017	Voda kape kolem prostupu chřílče do suterénu - šatna ženy	10.01.2017	27.01.2017	27.01.2017	odstraněno
3/2017	Voda kape ze stropu v kanceláři vedení v suterénu	10.01.2017	16.02.2017	08.02.2017	odstraněno
4/2017	SDK konstrukce u VZT nad vířivkou degraduje	10.01.2017		01.02.2017	odstraněno
3/2016/2	Zatékání (vytékání) vody ze střešní konstrukce nad RB	23.01.2017			Jednalo se o kondenzát.
5/2017	Vzedmutá dlažba s pryžovou rohoží - služební vchod do objektu	09.02.2017	v řešení	24.05.2017	odstraněno
6/2017	Nefunkční čerpadlo ozónu DB	09.02.2017		09.03.2017	odstraněno
7/2017	Dochází k opakovaným výpadkům jističe č.96 v rozvodné skříni VZT 1	09.02.2017	v řešení	29.03.2017	odstraněno
8/2017	Nefunkční čidlo odtahu VZT 1	14.02.2017		14.02.2017	odstraněno
9/2017	Kompresor M96 VZT 1	22.02.2017	22.03.2017	29.03.2017	odstraněno
10/2017	Čerpadlo ozónu relaxačního bazénu - teče ucpávka čerpadla	24.02.2017		09.03.2017	odstraněno
11/2017	Zámek dveří služebního vchodu - klika stále v poloze otevřeno	03.02.2017		06.03.2017	odstraněno
12/2017	Vstupní terminál u služebního vchodu - nefunkční vstupy přes čtečky čipů	03.02.2017		06.03.2017	odstraněno
13/2017	Čerpadlo měřené vody - teče ucpávka čerpadla	03.02.2017	09.03.2017	09.03.2017	odstraněno
14/2017	Vysoušeč vlasů ve sprchách ŽENY - nefunkční vysoušeč vlasů. Časový spínač spíná ale vysoušeč se nerozběhne.	30.03.2017		20.04.2017	odstraněno
15/2017	Zámek dveří hlavního vstupu - po uzamčení jdou dveře otevřít klikou z venkovního prostoru.	30.03.2017		03.04.2017	odstraněno
16/2017	Sonda CLT - sedací bazén	29.08.2017		25.07.2017	odstraněno
17/2017	Víko sacího čerpadla MAGNUS 4 300 - sedací bazén	29.08.2017		04.10.2017	odstraněno
18/2017	Fasáda nad hlavním vchodem do ML	29.08.2017	30.06.2018	17.09.2018	odstraněno
19/2017	Fasáda u stěny k budově teplárny	29.08.2017	30.06.2018	26.11.2018	odstraněno
20/2017	Okapový chodník vedle hlavního vchodu	29.08.2017		04.10.2017	odstraněno
21/2017	Řídicí jednotka ASEKO - sedací bazén	03.11.2017		15.11.2017	odstraněno
1/2018	Řídicí jednotka ASEKO – plavecký bazén	02.01.2018		31.05.2018	odstraněno
2/2018	UV lampa – plavecký bazén	02.01.2018		10.01.2018	odstraněno
3/2018	Ucpávka čerpadla ozónu – dětský bazén	02.01.2018		31.01.2018	odstraněno
4/2018	čidlo teploty a vlhkosti - VZT 1	07.02.2018		29.03.2018	odstraněno
5/2018	čerpadlo odpadu - WC muži	08.03.2018		26.03.2018	odstraněno - nejednalo se o reklamační záadu, zařízení bylo ucpané - bylo vyčištěno a je dále funkční. Čištění bylo ze strany PKS přefakturováno provozovateli lázní.
6/2018	Táhla zavíračů oken	09.05.2018		14.05.2018	odstraněno
7/2018	Zesilovač vnitřního rozhlasu	12.06.2018		17.09.2018	odstraněno
8/2018	Výpust dětského bazénu	09.07.2018		17.09.2018	odstraněno
9/2018	Vady omítek	24.07.2018		17.09.2018	odstraněno
10/2018	Vady protiskluzných nášlapů	24.07.2018		17.09.2018	odstraněno
11/2018	Vady dlažeb	24.07.2018		17.09.2018	odstraněno
12/2018	Centrální sprchy	24.07.2018	30.09.2018	30.09.2018	odstraněno
13/2018	U VZT 1 vytéká voda na podlahu strojovny	01.10.2018			Výrazné vytékání vody na podlahu strojovny. Seřízením a od výrobce dodaná nevhodně technicky úpravou vlhkosti v bazénové hale se vytékání navržená vдуchotechnika, které ukončil výrobu, PKS by mělo navrhnout opatření minimalizovalo, problém se tím ale nevyřešil.

stanovisko NS s.r.o.

14/2018	Solenoidový ventil teplé vody - strojovna wellness	14.11.2018		17.01.2019	odstraněno
1/2019	Obložení pod zábradlím na schodišti do mokrého baru.	07.01.2019	odstávka 09/2019		Nabobtnalé desky obložení pod zábradlím v bazénové hale u schodiště k mokrému baru.
2/2019	Nedostatečný výkon deskového výměníku pro ohřev TV	04.02.2019			Z důvodu problémů s dodávkou teplé vody do zásobníků na TV byla vznesena pochybnost, že byl v rámci stavby dodán oproti PD výměník s menším výkonem. Z kontroly dodávky bylo zjištěno, že byl dodán výměník dle PD. Problém byl zjištěn v technologii teplárny (výměník teplárny nepřidává potřebné množství tepla pro výměník v Městských lázních) - nejedná se o reklamaci.
3/2019	praskliny stropu wellness a venkovní ochlazovny	03.04.2019			praskliny sádrokartonového stropu ve wellness a praskliny stropu ve venkovní ochlazovně
4/2019	vadná zpětná klapka potrubí odtahu	03.04.2019			vadná zpětná klapka odtahu plynů z jímek pro sedací a relaxační bazén
5/2019	čerpadla ozónu, filtrace a měřené vody	03.04.2019			neustále se opakující závady na čerpadlech ozónu, filtrace a měřené vody - zejména s ucpávkami
6/2019	obklady vířivky	03.04.2019			rozpadající se obklady u vířivky
7/2019	hromosvod	03.04.2019			1. uvolněný hromosvod na střešní konstrukci poškodil lemování konstrukce střechy. 2. po dokončení opravy fasády nedošlo ke zpětnému dopojení hromosvodu.

při odstávce by se mělo dořešit správné zapojení 3-cestného ventilu a na základě jednání Ing. Netrha a Ing. Švédy provést opatření na výměníku u dodavatele tepla (snížení počtu topných desek, čímž by mělo dojít ke zvýšení průtoku sekundárního oběhu vody, případně posílení našeho výměníku TUV-nutně kvalifikovaný výpočet)

Opakovaně reklamováno

10/2018/2	Vady protiskluzných nášlapů	03.04.2019			pravděpodobně vlivem špatně ukončené stěrky hran schodů na hlavním schodišti dochází k opakované destrukci pryžových schodnic
11/16/2	Průsak vody do konstrukce stropu nad technolog. zázemím	03.04.2019			kapání vody z bazénové haly prostupem pro trubku chříče do strojovny - při větší návštěvnosti se závada znovu objevuje - doporučujeme řešit dotěsnění jako v případě průsaku vody do cvičícího sálu

Bude odstraněno v době odstávky 09/2019

1/2019	Obložení pod zábradlím na schodišti do mokrého baru.	07.01.2019	odstávka 09/2019		Nabobtnalé desky obložení pod zábradlím v bazénové hale u schodiště k mokrému baru.
--------	--	------------	------------------	--	---

Sledováno

20/16	Neustálé spínání expanzního automatu ve strojovně topení	18.10.2016	zhotovitelem neuznáno jako reklamáce		Dle provozovatele hrozí porucha zařízení, případně jeho havárie vzhledem k velmi častému spínání automatu; servisní technik doporučuje doplnění expanzní nádoby. Zhotovitel reklamaci nauznává. Dle zhotovitele vše dle PD, navíc funguje rok bez problémů, není důvod toto psát jako reklamaci a pokud se systém poškodí, zhotovitel zařízení vymění v době záruky. Stávající stav nenarušuje chod lázní.
23/16	U VZT 2 a 3 vytéká voda na podlahu strojovny	02.12.2016	odstávka 09/2018	17.09.2018	odstraněno - dále sledováno
	kondenzace z VZT pod terasou				
	praskliny na stycích sádrokartonových a jiných konstrukcí, praskliny na omítkách				
	vlhnutí stěny u jímký u místnosti s vodoměrem v suterénu				