

KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA NOVÉHO MĚSTA NA MORAVĚ A MIKROREGIONU NOVOMĚSTSKO

PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH VEŘEJNÝCH SLUŽEB



ZMĚNA Č.1

OBSAH

1. Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS).....	3
2. Proces KPSS v mikroregionu Novoměstsko	3
3. Předpoklad dalšího vývoje KPSS v letech 2014 – 2018.....	4
4. Vývoj komunitního plánu sociálních služeb d roku 2019	
5. Návrh Komunitního plánu sociálních služeb v Novém Městě na Moravě mikroregionu Novoměstsko	6
5.1. Cílová skupina „Senioři a osoby se zdravotním postižením“.....	6
5.2. Cílová skupina „Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené závislostmi“.....	9
5.3. Cílová skupina „Nezaměstnaní a osoby v nepříznivé sociální situaci a oběti trestných činů“.....	11

Přílohy k materiálu

1. *Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Novém Městě na Moravě a spádových obcích*

1. Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS)

Komunitní plánování sociálních služeb je proces hledání potřeb v oblasti sociálních i veřejných služeb, které v komunitě (obci) vyvstávají, stanovování priorit (toho, co je zapotřebí řešit dříve a co později) a porovnávání potřeb s dostupnými zdroji (finančními a materiálními možnostmi těch, kdo služby poskytují a kdo potřebují). Je to moderní rozvojová metoda, která zohledňuje názory celé komunity, opírá se o její potřeby a umožňuje plánovat nejen sociální služby, ale i veřejné související služby na úrovni obcí i krajů. Výsledkem tohoto procesu je vypracovaný komunitní plán sociálních služeb, který je strategickým dokumentem města a slouží jako podklad pro tvorbu politiky v oblasti sociálních a veřejných služeb nejen v regionu Nového Města na Moravě, ale i v kraji Vysočina. Nedílnou součástí tohoto dokumentu je Katalog poskytovatelů sociálních služeb.

Aktualizovaný dokument je rovněž důležitou oporou pro podávání žádostí v dotačních řízeních a rozvojových projektech obcí i ostatních organizací působících v našem regionu.

KPSS je založen na společné dohodě zadavatelů (obce), poskytovatelů (organizace poskytující sociální služby) a uživatelů (klienti), což by mělo vést k zajištění dostupnosti služeb pro občany a zároveň k efektivnímu vynakládání finančních prostředků do této oblasti. Metoda komunitního plánování je využitelná pro všechny oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Je to nekončící proces odhalování a uspokojování potřeb občanů daného regionu v oblasti nejen sociálních, ale i veřejných služeb

2. Proces KPSS v mikroregionu Novoměstsko

Plánování sociálních služeb formou komunitního plánování na úrovni obcí a krajů bylo započato a podporováno ze strany MPSV v roce 2004. Město Nové Město na Moravě se v tomto období k plánování sociálních služeb rovněž přihlásilo. Byl odsouhlasen strategický rozvojový dokument – Komunitní plán sociálních služeb města Nového Města na Moravě a jeho regionu pro časové období 2008 -2013. V letošním roce platnost tohoto dokumentu končí. Potřeba plánování sociálních i souvisejících veřejných služeb však nadále v našem regionu trvá. Některé potřeby uživatelů služeb se změnily, některé zanikly a naopak vznikly potřeby nové. Rovněž tak zanikly některé sociální a veřejné služby a naopak vznikly nové. Jako reakce na potřeby obyvatel našeho regionu byly konci roku 2012 rozhodnutím rady města zahájeny přípravné aktivity na aktualizaci stávajícího platného komunitního plánu.

Na 51. schůzi rady města byla ustanovena komise města pro komunitní plánování. Předsedou komise a současně koordinátorem celého procesu aktualizace byl jmenován zastupitel města, pan Josef Brůna. Členy komise se stali Ing. at Mgr. Hana Janů a paní Jana Musilová. Tajemníkem komise je paní Rita Skalníková, DiS.

Ještě na podzim tohoto roku byly zahájeny první činnosti na aktualizaci. **26.listopadu 2012** proběhlo první setkání členů komise a současně celé řídicí skupiny. Pravidelně se setkání zúčastňoval místostarosta města, který se stal zodpovědným politikem a garantem za celý proces komunitního plánování. Předseda komise místostarostu města pravidelně informovala o všech aktivitách a činnostech v procesu komunitního plánování. Jako důležité v celém procesu bylo stanoveno zabývat se reálnými uskutečnitelnými prioritami a uskutečnitelnými aktivitami. Celý proces aktualizace vedli lidé, kteří jsou znalí místních poměrů, není jim cizí sociální politika našeho mikroregionu a dokáží se vcítit do potřeb všech uživatelů služeb. Společně jsme se dohodli, že není potřeba investovat velké finanční prostředky do profesionálních firem, které se tímto procesem zabývají celorepublikově, ale využít dobrých znalostí a zkušeností občanů našeho mikroregionu.

Členové komise a všichni ti, kterým není fungování sociálních i veřejných služeb našeho mikroregionu lhostejné se sešli 12. prosince 2012 v Kulturním domě v Novém Městě na Moravě na prvním společném a veřejném setkání poskytovatelů a uživatelů sociálních i ostatních souvisejících veřejných služeb. Byla společně zhodnocena činnost na stávajícím komunitním plánu. Výstupem bylo zhodnocení doposud proběhlých aktivit. Neaktuální a nereálné aktivity, které nebyly využívány nebo zanikly již nebyly do procesu aktualizace zahrnuty. Byl zachován základní okruh cílových skupin.

Cílová skupina: senioři a osoby se zdravotním postižením

rodina, děti, mládež a osoby ohrožené závislostmi

nezaměstnaní, osoby v nepříznivé sociální situaci a oběti trestných činů.

Nadále se tyto cílové skupiny setkávaly samostatně a práce na aktualizaci komunitního plánu probíhala v režii každé z nich. Byl stanoven harmonogram dalšího procesu KPSS, který byl zaměřen na přípravu dotazníků, aktualizaci katalogu sociálních služeb a informací pro veřejnost prostřednictvím Novoměstska.

28. února 2013 jsme společně zahájili tvorbu dotazníků pro veřejnou dotazníkovou akci, jejímž výstupem se stala Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb. Tento dokument je nedílnou součástí aktualizace komunitního plánu. Otázky byly tvořeny tak, abychom jejich vyhodnocením získali reálný obraz o potřebách našich spoluobčanů.

Současně jsme oslovili všechny poskytovatele sociálních i veřejných služeb, aby se podíleli na aktualizaci Katalogu poskytovatelů sociálních služeb, který je důležitou součástí výsledného dokumentu a má napomoci orientovat se občanům v systému všech služeb našeho regionu, poskytnout podrobný přehled služeb – kontakt na uvedenou službu, výši úhrady a podrobný popis nabízené služby. V průběhu měsíce dubna byly dotazníky distribuovány prostřednictvím měsíčníku Novoměstsko, rozvezeny po domácnostech jednotlivých obcí mikroregionu, byly k mání i u jednotlivých poskytovatelů. **30. dubna 2013** byl ukončen výběr dotazníků ze sběrných míst. Následovalo sčítání dotazníkových údajů, jejich vyhodnocení a zpracování do výsledné analýzy. Analýza byla zpracována jednak graficky, kdy byly na první pohled patrné priority občanů, jednak textově, kdy byly z dotazníků vypsány reálné skutečnosti, zajímavosti a perličky, které uváděli poskytovatelé.

26.června 2013 v kulturním domě proběhlo setkání s poskytovateli sociálních služeb a veřejnosti, kde byly prezentovány výsledky analýzy. Na setkání se podílela firma Enpeka, která sponzorsky zajistila pro účastníky občerstvení. Z výsledků dotazníkového šetření jsme společně začali sestavovat priority, opatření a aktivity pro další roky plánování sociálních i veřejných služeb. Některé byly zachovány z předchozího dokumentu, některé byly stanoveny nově. Zpracovávali jsme je s vědomím, že skutečně plníme přání a potřeby našich občanů.

3 . Vývoj KPSS v letech 2014-18

Aktualizovaný komunitní plán sociálních služeb je jedním ze strategických rozvojových dokumentů města Nového Města na Moravě i celého mikroregionu a v souladu s jeho výstupy by mělo město utvářet svoji sociální politiku. Jen tak má jistotu, že naplňuje potřeby občanů. Komunitní plán sociálních služeb navazuje na Strategický plán rozvoje města Nového Města na Moravě a rozvíjí jej v oblasti sociálních i veřejných souvisejících služeb.

Schválením komunitního plánu v zastupitelstvu města Nového Města na Moravě práce na KPSS nesmí skončit. KPSS je proces, který by měl i nadále pokračovat a reagovat na potřeby komunity a změny v oblasti sociálních služeb. Snahou do budoucna tedy bude pravidelné každoroční vyhodnocování přijatého plánu v oblasti priorit a opatření. Na případné změny v sociální oblasti či změny v potřebách naší komunity by měl reagovat komunitní plán formou

schválených změn. Každoroční vyhodnocování komunitního plánu bude probíhat v pracovních skupinách vždy k 30.6.následujícího roku.

Důležitým procesem je pravidelné setkávání poskytovatelů, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb. Minulá praxe musí být nahrazena vzájemnou spoluprací, aby celý proces byl vzájemně provázán.

V systému musí být zajištěno, aby požadovaná služba byla dostupná informativně a zajišťovala efektivní pomoc.

4 . Vývoj komunitního plánu sociálních služeb od roku 2019

Nadále bude probíhat spolupráce mezi zadavatelem, poskytovateli a uživateli sociálních i veřejných služeb v našem regionu. Komunitní plán je důležitým dokumentem při realizaci sociální politiky v našem regionu. Je to významná podpora při zajišťování finančních prostředků pro jednotlivé poskytovatele.

Práce v oblasti komunitního plánování bude i nadále probíhat bez finanční účasti jiných vnějších subjektů. Povedeme mezi sebou vzájemnou diskuzi, abychom tak dojednali společnou budoucnost našeho regionu.

5. NÁVRH KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V NOVÉM MĚSTĚ NA MORAVĚ A MIKROREGIONU

5.1. Cílová skupina „Senioři a osoby se zdravotním postižením“

Vize:

„Spokojený a důstojný život seniorů a lidí se zdravotním postižením a duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí“

priority	opatření	aktivit
1. Podpora rozvoje stávajících služeb a vznik nových služeb včetně spolupráce poskytovatelů	1.1 Podpořit rozvoj dobrovolnictví individuálně dle potřeb v organizaci	1.1.1 Podpořit vzájemnou spolupráci mezi organizacemi využívajícími dobrovolníky 1.1.2 Využít dobrovolníky při o odlehčovací službě v odpoledních hodinách – doprovod na kulturní a sportovní akce, pomoc v domácnosti, kontakt s úřady apod. 1.1.3 Využít dobrovolníky dle jednotlivých potřeb organizace 1.1.4 Zachovat, koordinovat a podporovat dobrovolnické hnutí
	1.2 Podpořit vznik nové soc.slужby domov se zvláštním režimem pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1.2.1 Vzájemná spolupráce při registraci nové sociální služby, zařazení služby do krajské sítě poskytovatelů a podpora při investičním záměru.
	1.3 Podpořit vznik soc.slужby chráněné bydlení pro duševně, tělesně či mentálně postižené a domova pro osoby se zdravotním postižením	1.3.1 Posouzení stávajících nevyužitých prostor, které v rámci integrace mohou sloužit pro potřebné občany 1.3.2 Spolupráce s organizacemi, které prochází transformací pobytových služeb a jejich podpora.
	1.4. Podpořit vznik sociální služby denní stacionář pro seniory a tísňová péče	1.4.1 Podpořit jednání a následné aktivity pro vznik nové sociální služby
	1.5 Rozšířit nabídku poradenských služeb	1.5.1 Zachovat a podpořit sociální službu odborného sociálního poradenství 1.5.2 Posílit psychologické služby ve městě a pomoc při zajištění větší anonymity klienta poradny

2. Důstojný život, prožití stáří a umírání		1.5.3 Podpořit veřejnou propagaci poradenských služeb (formou veřejných setkání, bezplatné inzerce v místním tisku, webové stránky) 1-2x za rok
	1.6 Posílit odlehčovací i terénní služby rodinám pečujícím o zdr. postižené osoby a nemocné	1.6.1 Posílení terénních služeb, posílení kapacity odlehčovacích služeb, nabízet programy pro pečující
	1.7 Podpořit osobní asistenci potřebným v regionu	1.7.1 Návaznost na krajskou koncepci 1.7.2 Podpora města při navýšení kapacity sociální služby osobní asistence a její optimalizaci 1.7.3 Rozšíření služby na věkovou kategorii dětí
	1.8. Podpořit ranou péči potřebným v regionu	1.8.1 Podpořit informovanost veřejnosti
	1.9 Umožnit rovné příležitosti pro všechny poskytovatele.	1.9.1 Trvá dotační systém finanční podpory poskytovatelů sociálních služeb
	1.10 Podpora Domu s byty pro seniory v ORP Nové Město na Moravě	1.10.1 Podpora při dotačním řízení a jednání s institucemi v rámci ČR 1.10.2 Posílení kapacity terénní služby
	2.1 Podpora péče v domácím prostředí	2.1.1 Posílení terénních služeb (posílení odborné pomoci v domácí péči – stomická sestra, psycholog, duchovní podpora apod.) 2.1.2 Podpora domácí hospicové péče, mobilní specializované paliativní péče a posílení domácí ošetrovatelské péče
	2.2 Zajistit čistotu a bezbariérovost veřejných prostor a ploch	2.2.1 Pokračovat v bezbariérových úpravách stávajících objektů a veřejně přístupných prostorů celého města dle vyhl. 369/2004 Sb. 2.2.2 Nadále provádět pravidelnou údržbu komunikací a zeleně 2.2.3 Při budování bezbariérových tras dbát na to, aby vyhovovaly slabozrakým a nevidomým.
	2.3. Podpořit vznik nové pracovní příležitosti a související sociální služby	2.3.1 Vytipovat možnosti vhodné práce pro postižené, i práce

	potřebným i pečujícím	symbolicky honorované 2.3.2 Podpořit zapojení ÚP nebo NNO, které sdružují osoby s handicapem, aby zveřejňovaly nabídky vhodné práce a tuto práci pomohly zprostředkovat, případně hledat zprostředkovatele práce pro osoby s handicapem 2.3.3 Oslovit místní podnikatele 2.3.4 Podpora sociálních služeb osob se zdravotním postižením při uplatnění na trhu práce
	2.4. Lepší dostupnost k lékaři z obcí mikroregionu	2.4.1 Podpořit zřízení pravidelné dopravy k lékaři z malých obcí regionu a místních částí Nového Města na Moravě, MHD . (nizkopodlažní autobusy), lavičky k autobusovým zastávkám.
3. Vytvářet podmínky pro aktivní život	3.1. Umožnit vzdělávání a zlepšit funkční gramotnost seniorů	3.1.1 Pravidelně informovanost o stávající nabídce služeb prostřednictvím reg.tisku, www stránek, Novoměstská.... 3.1.2 Rozšířit nabídku vzdělávacích kurzů jednorázových i dlouhodobých (informace pro oběti trestných činů, spolupráce s Českou Policií, SDH, kurzy PC a univerzita třetího věku) 3.1.3 Vypracovat srozumitelný manuál pro krizové situace ze strany PČR, hasiči 3.1.4 Podpora sociálně aktivizačních služeb – setkávání seniorů a osob se zdravotním postižením
	3.2. Podporovat klubovou činnost zájmových sdružení	3.2.1 Jednat s městem o volných prostorách 3.2.2 Jednat s městem o finančně zvýhodněném nájemném 3.2.3 Trvá podpora města prostřednictvím dotačních programů a výzev
4. Veřejná podpora a zachování procesu KPSS	4.1 Zachovat aktuálnost katalogu poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících	4.1.1 Aktualizovat údaje pravidelně jednou za rok
	4.2 Umožnit pravidelná setkání	

	poskytovatelů a uživatelů s městem 4.3 Pokračuje práce pracovní skupiny	4.2.1 Podpořit setkávání zadavatele, uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb 4.3.1 Zachovat pravidelné setkávání pracovních skupin
--	---	--

5.2. Cílová skupina „Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené závislostmi“

Vize:

„Funguje komplexní systém služeb, který zkvalitňuje život rodinám s dětmi a mládeží“

priority	opatření	aktivity
1. Vzdělávání, odborná pomoc pro rodiče, volnočasové aktivity	1.1. Podpora rodin v oblasti vzdělávání a prorodinné politiky 1.2 Podpořit služby center pro děti a rodiče v mikroregionu Novoměstsko 1.3 Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi	1.1.1 Podpořit zajištění vhodných prostor pro vzdělávání 1.1.2 Podávání pravidelných informací o možnostech vzdělávání, podpořit tyto aktivity službou hlídání dětí 1.1.3 Spolupráce s ostatními strategickými dokumenty města – např. MAP 1.2.1 Podílet se na zajišťování vzdělávání rodičů a hlídání dětí v rámci programu vzdělávání 1.2.2 Podílet se na organizování volnočasových aktivit pro rodiny dětmi 1.2.3 Pomoc rodinám s dětmi v krizových situacích 1.3.1 Trvá podpora města v oblasti dotační politiky

2. Podpora a rozvoj stávajících služeb a vznik nových služeb	1.4 Podpora stávajícího nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	1.3.2 Zachovat spolupráci s odborem ŠKSV MěÚ, oddělení sociálně-právní ochrany dětí 1.3.3 Podpořit informovanost veřejnosti 1.4.1 Trvá podpora města v oblasti dotační politiky 1.4.2 Zachovat spolupráci s odborem ŠKSV MěÚ, oddělení sociálně-právní ochrany dětí
	2.1. Rozšíření psychoterapeutických služeb	2.1.1 Podpořit a koordinovat služby psychologa, logopeda, speciálního pedagoga a psychoterapeuta 2.1.2 Podpořit jednání o zřízení ambulance dětského psychiatra 2.1.3 Podpořit službu krátkodobé asistence a služby následné pro rodiny se specifickými potřebami
	2.2 Podpořit fungování, návaznost a vzájemná propojenost sociálních i veřejných služeb	2.2.1 Podporovat vzájemnou spolupráci a informovanost poskytovatelů. 2.2.2 Iniciovat vznik svépomocné rodičovské skupiny pro rodiče dětí se stejnými potřebami 2.2.3 Podporovat vznik otcovské skupiny. 2.2.4 Podpořit propagaci těchto skupin.
	2.3 Finanční podpora nových a stávajících služeb	2.3.1 Dotační politikou města cíleně podporovat potřeby uživatelů 2.3.2 Zachovat pronájem NNO nebytových prostor města za zvýhodněné nájemné
	2.4 Propagace služeb a informovanost veřejnosti	2.4.1 Pravidelná aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních služeb. 2.4.2 Propagovat služby v regionálním tisku, Novoměstsku a rozhlase 2.4.3 Propagovat služby na webu města 2.4.4 Využít propagační plochu v

3. Zdravé město	2.5 Zajistit fungující služby v souvislosti s drogovou problematikou 3.1 Bezbariérovost města 3.2 Udržení čistoty města 3.3 Podpora bydlení pro mladé rodiny	3.patře městské úřadu pro prezentaci poskytovatelů sociálních služeb 2.4.5 Zachovat stávající počet plakátovacích ploch 2.5.1 Udržet terénní program pro uživatele drog. 2.5.2 V místním tisku a formou letáků seznamovat veřejnost s možnostmi: - poradenství pro osoby a blízké uživatelů drog či jinak závislé - poradenství či terapie pro osoby nadužívající alkohol, patologické hráče či potýkající se s jinou závislostí (od září 2014) – podpora dostupnosti adiktologické ambulance 3.1.1 Konzultovat stavební a terénní změny v regionu, které se dotýkají osob se specifickými potřebami s těmito dotčenými skupinami. 3.2.6 Nadále pravidelnou kontrolou dbát o čistotu dětských a víceúčelových hřišť 3.3.1 Podpořit přidělování bytů mladým rodinám 3.3.2 Zachovat přednostní pravidlo přidělení bytu v případě nepříznivé sociální situace
-----------------	--	---

5.3. Cílová skupina „Nezaměstnaní a osoby v nepříznivé sociální situaci“ a oběti trestných činů

Vize:

„Každý zná své potřeby a sociální pracovník by měl mít nástroje pomoci k jejich naplnění“

Priority	Opatření	Aktivity
1. Prevence a práce se sociálně patologickými jevy, krizová pomoc	1.1 Poskytovat jednotlivým dotčeným osobám a různým sociálním skupinám potřebné informace k řešení jejich nepříznivé sociální situace	1.1.1 Pomoc v krizové situaci 1.1.2 Směřování na odborné instituce 1.1.3 Zmírnění a rozbor kritické situace, odvrácení nežádoucího řešení problému 1.1.4 Pomoc obětem trestných činů dle zák. č.45/ 2013 Sb. 1.1.5 Spolupráce s Bílým kruhem bezpečí.
	1.2 Podpořit volnočasové aktivity dospělých	1.2.1 Podpořit zapojení nezaměstnaných osob do dobrovolnických i dobrovolných aktivit 1.2.1 Trvá podpora a pomoc občanům Pomož svému městu a finanční pomoc osobám v krizi
2. Práce s nezaměstnanými, rozšířit služby pro nezaměstnané	2.1. Rozšířit vzájemnou spolupráci a informovanost mezi ÚP, městem a NNO	2.1.1 Podpořit základní i odborné poradenství: podmínky pobírání podpory, orientace v rekvalifikaci, využití webu při hledání zaměstnání, informovat zájemce o systému dávek poskytovaných ÚP, podporovat motivaci a odpovědnost při ztrátě zaměstnání, využít místních medií k nabídce zaměstnání 2.1.2 Podporovat vznik svépomocné skupiny s problematikou nezaměstnanosti. 2.1.3 Podpořit zřízení sociálního podnikání.
3. Podpora při hrozícím ukončení pracovního poměru	3.1. Poskytovat jednotlivým dotčeným osobám a různým sociálním skupinám potřebné informace k řešení jejich nepříznivé sociální situace	3.1.1 Podpořit základní i odborné poradenství: informace o podmínkách ukončení pracovního poměru, právní nároky při ukončení, pracovního poměru, odstupné a ostatní náležitosti, pomoc při sporech, které nejsou v souladu se zákonnými normami 3.1.2 Probíhá jednání s úřadem práce ohledně podporovaných pracovních míst nezaměstnaných občanů
4. Terénní práce v ohrožených	4.1 Vyhledávání a následná práce s občany	4.1.1 Předcházet kumulaci negativních jevů, poskytovat informace ke zmírnění dopadů

lokalitách a s lidmi v tíživé životní situaci	v ohrožených lokalitách	4.1.2 Úzká spolupráce se sociálním odborem, ÚP a NNO 4.1.3 V etnických skupinách vyhledávat mluvčí, kteří mají přirozenou autoritu
5. Mediace v občanských sporech. 6. Stávající služby, rozšíření programů	4.2. Podpořit péči o osoby ohrožené rizikovým způsobem života 5.1 Podpora organizace poskytující mediaci 6.1 Trvá finanční podpora a vzájemná spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a městem	4.2.1 Podpořit dostupnost sociální služby pro tuto cílovou skupinu 4.2.2 Podporovat princip tzv. prostupného bydlení 5.1.1 Podpořit alternativní řešení mimosoudních sporů, náhrad škody, dluhů a výživného 6.1.1 Trvá podpora sociálních služeb prostřednictvím grantové politiky města
7. Řešení dluhové problematiky	7.1 Zachovat spolupráci s občanskou poradnou	7.1.1 Nadále poskytovat dluhové poradenství, podpořit komunikaci s věřiteli, pomoc při sestavení splátkového kalendáře. 7.1.2 Rozšířit informace o finanční gramotnosti a prevence zadlužení a insolventnosti 7.1.3 Podporovat řešení souvisejících problémů - ztráty bydlení, rozpadu rodiny, bezdomovectví