

Číslo smlouvy: 09/650  
Číslo odběrného místa: 95132-200

## DOHODA

mezi dodavatelem služby vodného nebo stočného a vlastníkem připojené nemovitosti na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu

## RUČITELSKÉ PROHLÁŠENÍ

I.

**Dodavatel: VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s.**, Brno, Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno  
zastoupená: Ing. Karlem Fuchsem, ředitelem divize Žďár nad Sázavou na základě plné moci ze dne 2.1.2014  
kontaktní a doručovací adresa:  
divize Žďár nad Sázavou, Studentská 1133, 591 21 Žďár nad Sázavou  
DIČ: CZ49 45 58 42, IČO: 49 45 58 42, Banka: KB Žďár nad Sázavou 1806751/0100  
Zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1181  
(dále jen **Dodavatel**)

**Vlastník připojené stavby nebo pozemku (nemovitosti):** Město Nové Město na Moravě  
**Bydliště (sídlo):** Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě  
**Datum narození (IČO):** 00294900  
**Statutární zástupce (u podnikání):** Stanislav Marek, místostarosta  
**E-mail:** [posta@nmm.cz](mailto:posta@nmm.cz)  
(dále jen **Vlastník nemovitosti**)

**Nemovitost: Olešná 25, 592 31 Nové Město na Moravě**

k. ú.: Olešná na Moravě, LV: 1, parc. č.: 105/1 (dále jen **Nemovitost**)

II.

Vlastník nemovitosti, která je připojená na vodovod, příp. kanalizaci, potvrzuje, že výše označenou Nemovitost pronajal Smlouvou o nájmu prostoru sloužícího podnikání ze dne: 11.03.2020 jako celek následujícímu subjektu – třetí osobě:

**Jméno a příjmení/obchodní název (dle OR nebo ŽL):** U dvojice s.r.o.  
**Bydliště (sídlo):** Poličanská 1487, Újezd nad Lesy, 190 16 Praha 9  
**Datum narození (IČO):** 03542751, **DIČ:** CZ0354751, **č. účtu:** 2401222746/2010  
**zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn.: C 233363**  
**Statutární zástupce (u podnikání):** Martina Prokešová, jednatelka  
(dále jen **Nájemce**),  
který zde provozuje činnost: provoz ubytování, stravování a občerstvení

Vzhledem k tomu, že nemovitost je pronajata, se dodavatel s vlastníkem nemovitosti vzájemně dohodli (ve smyslu § 8 odst. 7 zákona 274/2001 Sb.), že smluvní vztah na dodávku vody, příp. odvádění odpadních vod bude přechodně (pouze po dobu trvání nájemního vztahu) uzavřen místo s vlastníkem nemovitosti, přímo s nájemcem této nemovitosti, který je uveden v této smlouvě a který se tímto stane smluvním partnerem dodavatele.

### III. Ručitelské prohlášení

#### 1. Definice pojmů

Ručitelem se v tomto prohlášení rozumí Vlastník nemovitosti specifikovaný shora v čl. I této Dohody a Ručitelského prohlášení.

Věřitelem se v tomto prohlášení rozumí Dodavatel specifikovaný shora v čl. I této Dohody a Ručitelského prohlášení. Dlužníkem se v tomto prohlášení rozumí Vypůjčitel specifikovaný shora v čl. II této Dohody a Ručitelského prohlášení. Smlouvou se v tomto prohlášení rozumí Smlouva č. 09/650 jejímž předmětem je dodávka pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu, která byla ze strany Věřitele podepsána dne 14.03.2020, a která bude uzavřena mezi Věřitelem a Dlužníkem (dále jen Smlouva).

#### 2. Vlastní ručitelské prohlášení

Ručitel tímto závazně a neodvolatelně prohlašuje, že bezpodmínečně uhradí veškeré existující či budoucí peněžité závazky Dlužníka vyplývající ze Smlouvy nebo závazky, které vzniknou na jejím základě, které v době jejich splatnosti nesplní Dlužník, a to do celkové výše 30 000,- Kč (celková výše částky ručení). Peněžitými závazky Dlužníka ze Smlouvy se rozumí zejména závazky Dlužníka k úhradě plateb za dodávku pitné vody (vodné) nebo k úhradě plateb za odvádění odpadních nebo srážkových vod (stočné) vzniklé v souvislosti s dodávkou pitné vody nebo v souvislosti s odváděním odpadních nebo srážkových vod nebo jiné závazky Dlužníka sankční povahy.

Ručitel se zavazuje bezpodmínečně uhradit každou pohledávku Věřitele ze Smlouvy včetně příslušenství, s jejímž zaplacením se dlužník ocitne v prodlení, a to do celkové výše částky ručení a nejpozději do 10 dnů od doručení písemné výzvy Věřitele.

Ručitel se nad rámec a omezení dané celkovou výší částky ručení zavazuje bezpodmínečně uhradit každou pohledávku Věřitele ze Smlouvy včetně příslušenství, s jejímž zaplacením se dlužník ocitne v prodlení, a která vznikne v souvislosti s jakoukoliv poruchou na vodovodní přípojce, tj. na vodoměru dojde k naměření abnormální spotřeby množství dodané pitné vody způsobenou vlivem poruchy na vodovodní přípojce nebo pokud dojde k úniku vody před vodoměrem a abnormální spotřeba množství dodané pitné vody je určena výpočtem uniklé vody.

#### 3. Doručování výzvy Věřitele

Nepodaří-li se písemnou výzvou Ručiteli doručit na poslední známou adresu Ručitele, platí, že byla doručena třetí pracovní den po odeslání. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu Ručitele uvedenou shora v čl. I této Dohody a Ručitelského prohlášení. Pokud je výzva zaslána některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručenu v den odeslání.

#### 4. Společná ustanovení

Ručitel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že přebírá ručení za závazky Dlužníka, jejichž výše není předem známa a může se v průběhu zajištění měnit. Ručitel je srozuměn s tím, že Věřitel bez zbytečného odkladu sdělí Ručiteli výši pohledávek ústně nebo telefonicky nebo e-mailem nebo písemně dle volby Věřitele. Dobou bez zbytečného odkladu se rozumí doba, po kterou je možné vzhledem ke konkrétním okolnostem případu a administrativní náročnosti tuto informaci poskytnout co nejdříve, nejméně však doba 15 pracovních dnů.

Ručitel tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním Smlouvy a Všeobecnými podmínkami dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen „VDP“), jež jsou nedílnou součástí Smlouvy, a jejich obsah je mu znám.

Ručitel prohlašuje, že si je vědom svých práv týkajících se ochrany osobních údajů vyplývajících z obecně závazných předpisů, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Ručitel souhlasí s tím, že údaje o něm, které od něj Věřitel získal v souvislosti s tímto ručitelským prohlášením, Věřitel uchová ve své evidenci po dobu, po kterou je to nezbytné pro ochranu zájmů Věřitele, resp. po kterou to vyžadují obecně závazné předpisy, a že Věřitel bude tyto údaje využívat výlučně pro zajišťování svých osobních potřeb, zejména pro vymáhání pohledávek za Ručitelem. Ručitel je dále srozuměn s tím, že vymáhání pohledávek pro Věřitele zajišťují a budou zajišťovat jeho jménem kromě jeho zaměstnanců rovněž třetí osoby (např. advokátní kanceláře). Ručitel je srozuměn s tím, že v případě, že poruší svůj závazek podle tohoto ručitelského prohlášení, Věřitel je oprávněn poskytnout tyto informace spolu s osobními údaji Ručitele v nezbytném rozsahu třetím osobám za účelem ochrany svých práv a oprávněných zájmů.

Ručitel se zavazuje Věřitele včas informovat o jakékoliv změně jeho adresy, resp. adresy pro doručování poštovních zásilek. Ručitel se zavazuje Věřitele včas informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít podstatný vliv na změnu jeho schopnosti plnit závazky dle tohoto ručitelského prohlášení.

Závazek Ručitele podle tohoto ručitelského prohlášení zaniká úplným a konečným splněním všech pohledávek Věřitele ze Smlouvy. Až do takového zániku nemůže být Ručitelem toto ručitelské prohlášení jednostranně měněno či odvoláno. Věřitel ručitelské prohlášení přijímá a vyjadřuje souhlas s jeho obsahem.

### IV.

Vlastník nemovitosti se zavazuje, že v případě vzniku pohledávek po změně vlastnictví nemovitosti z toho důvodu, že neoznámil dodavateli písemně do 15 dnů po změně vlastnictví, že došlo ke změně vlastnictví nemovitosti, uhradit dodavateli vodné, případně stočné až do doby uzavření smlouvy s novým vlastníkem nemovitosti. Pro účely této smlouvy se rozumí uzavření smlouvy s novým vlastníkem následující - uzavření Smlouvy na dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod s novým vlastníkem nemovitosti jako odběratelem nebo uzavření Dohody mezi dodavatelem služby vodného a stočného a vlastníkem připojené nemovitosti na vodovod a kanalizaci, že odběratelem je třetí osoba.

#### V.

Dohoda a Ručitelství prohlášení se uzavírá s účinností ode dne podpisu smluvních stran, tato Dohoda a Ručitelství prohlášení však nemůže nabýt účinnosti dříve, než dojde k podpisu Smlouvy dle čl. III odst. 1, a to na dobu určitou - dobu, po kterou trvá smluvní vztah mezi vlastníkem nemovitosti a vypůjčitelem.

V případě zániku smluvního vztahu mezi vlastníkem nemovitosti a vypůjčitelem je vlastník nemovitosti povinen ve lhůtě tří dnů ode dne tohoto zániku o této skutečnosti písemně informovat dodavatele.

Pokud smluvní vztah mezi vlastníkem nemovitosti a vypůjčitelem zanikl, avšak o jeho zániku vlastník nemovitosti dodavatele dle předchozího odstavce neinformoval, nebo mu tento zánik nebyl oznámen ani vypůjčitelem, trvají účinky Dohody a ručitelství prohlášení i po zániku smluvního vztahu.

Ve všech případech však platí, že k zániku závazku ručitele, resp. vlastníka nemovitosti, dochází nejdříve až splněním všech pohledávek věřiteli, resp. dodavateli, vzniklých po dobu trvání účinků Dohody ve smyslu § 8 odst. 7 zákona 274/2001 Sb.

Smluvní strany si vzájemně ujednaly, že Dohodu je možno písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi. I při ukončení Dohody výpovědi platí, že Závazek Ručitele podle ručitelství prohlášení zaniká úplným a konečným splněním všech pohledávek Věřitele ze Smlouvy. Až do takového zániku nemůže být Ručitelem ručitelství prohlášení jednostranně měněno či odvoláno.

V případě převodu nemovitosti je vlastník povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit dodavateli, jinak nese odpovědnost za případnou škodu vzniklou z tohoto porušení povinnosti.

#### VI.

Tato Dohoda a Ručitelství prohlášení byla projednána na zasedání Zastupitelstva města Nové Město na Moravě č. .... konaném dne ..... a schválena usnesením přijatým pod č. .... programu.

Dodavatel podpisem této Dohody a Ručitelství prohlášení souhlasí s jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv").

Smluvní strany se dohodly, že stranou povinnou k uveřejnění této smlouvy v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv") je město Nové Město na Moravě, které je povinno tuto smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy odeslat k uveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany.

Vlastníkovi nemovitosti (ručiteli) svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.

Dohoda a Ručitelství prohlášení je vyhotovena ve dvou výtiscích a každý z účastníků obdrží po jednom. Strany si Dohodu a Ručitelství prohlášení před jejím podpisem přečetly, rozumí všem ustanovením, souhlasí s jejím textem, prohlašují, že nebyly uzavřeny v tísní ani za nápadně nevýhodných smluvních podmínek a na důkaz toho připojují svoje podpisy.

Ve Žďáře nad Sázavou dne .....

V Novém Městě na Moravě dne .....

Dodavatel a Věřitel  
Ing. Karel Fuchs  
ředitel divize Žďár nad Sázavou  
na základě plné moci ze dne 2.1.2014

Vlastník nemovitosti a Ručitel  
Stanislav Marek  
místostarosta

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD (DÁLE JEN VDP)

Uvádí-li se v těchto VDP slovo zákon/zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VDP slovo vyhláška/vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

### I. Definice odběratele a dodavatele

**Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.

**Dodavatelem** je provozovatel vodovodu nebo kanalizace, VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a. s., na kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace (obec nebo sdružení obcí), přenesl svá práva a povinnosti stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu nebo kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

### II. Měření dodávky a odečty měřidel

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

1/ Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratelem je též povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

2/ Odběratelem je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemístováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.

3/ Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratelem pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratelem je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledku přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

4/ Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel potřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak

- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratelem
- c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel
- d) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a)

5/ Odběratelem si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odečet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

6/ Odpadní vody měří odběratelem vlastním měřicími zařízeními, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratelem. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratelem je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledku přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratelem, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční spotřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

7/ Jestliže odběratelem vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl jinak. Nárok na snížení odborným výpočtem prokazuje odběratelem rozdílem odebrané, vodoměrem změřené pitné vody a množstvím stanoveným podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Nárok na snížení množství odváděných odpadních vod, na který nelze použít směrná čísla roční potřeby vody, např. výroba balených nápojů, potravin, zahradnictví, betonárky, apod., vyčíslí odběratelem technickým výpočtem, který schválí dodavatel. V případě měření vody zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem pro kropení (závlahy zeleně, apod.) nebo v případě vlastního zdroje vody (studna) měřeného zvláštním vodoměrem dle dohody s dodavatelem, odebraného pro bytové fondy, je tímto způsobem stanovené množství pro stočné posuzováno po celou dobu, kdy měření probíhá.

8/ Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpusť měřeno, vypočte se toto množství způsobem uvedeným v příloze č. 16 vyhlášky. Dodavatel je povinen uvést výpočet ve smlouvě.

9/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratelem odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratelem tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.

10/ Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

### III. Splnění dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

### IV. Vodné a stočné

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné a za odvádění odpadních vod – stočné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

3/ Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

4/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné a stočné ve struktuře stanovené právními předpisy.

### V. Platby a doručování

1/ Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

2/ Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

3/ Dodavatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude dodavatel odběratele informovat.

4/ Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit své závazky.

5/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

6/ Písemnosti jsou zasílány na zasilací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

### VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

2/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VDP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou

odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

### VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mraví, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu a kanalizace.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřicího zařízení. Neoznámi-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

7/ Odběratel nesmí spojovat vodovodní přípojku ani vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebiči spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.

8/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a údaje o výměře jednotlivých druhů odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.

10/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst. 5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběr nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

11/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojku více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.

12/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem a nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

13/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace.

14/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti a tlaku dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, reklačním řadu, atd.).

15/ Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomí, že dodavatel je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.

Podrobnější informace týkající se zpracování a zásad ochrany osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách [www.vodarenska.cz](http://www.vodarenska.cz) nebo na zákaznických centrech dodavatele.

### VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu nebo odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačním střediskům hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích

3/ na základě opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu, vydaného a předem zveřejněného vodoprávním úřadem, s délkou trvání nejdéle 6 měsíců

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/, 2/ a 3/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

4/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakovaně písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000 Kč

- v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500 Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500 Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související

s uzavřením a znovuoobnověním této dodávky.

V případě nenadálé havárie (poruchy) na vnitřním vodovodu odběratele je dodavatel oprávněn na základě žádosti odběratele provést taková opatření na vnitřním vodovodu, aby se zamezilo vzniku dalších škod na majetku odběratele. Opatření budou provedena jen v minimálním a hospodárném rozsahu. Vyhodnocení nezbytnosti provedení opatření je zcela na rozhodnutí dodavatele a odběratel na ně nemá právní nárok. Minimálním opatřením na vnitřním vodovodu se rozumí zastavení (přerušení) úniku vody na vnitřním vodovodu a bude-li to nutné, pak i osazení a provozování jednoho výtokového kohoutu za vodoměrem, pokud to bude technicky možné.

### IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1/ Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

2/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství

Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 1/ a 2/. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

### X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VDP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1/ Smluvní pokuta se sjednává až do výše 10.000 Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užíval-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům
- d) bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele
- f) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- g) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu
- i) záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele

2/ Při odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona a vyhlášky.

3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu až do výše 50.000 Kč, a to za každý zjištěný druh takové látky.

4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo sjednáno, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele

koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 %, činí smluvní pokuta dodavatelem stanovené procento stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Konkrétní výši procenta stočného určuje pro jednotlivé ukazatele nebo jejich skupiny příloha smlouvy. Nelze-li dobu překročení příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 7 dnů. Při překročení ukazatele o více jak 500 % bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.

5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

6/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného, připadajícího na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka + 20 % nezohledňuje.

7/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VDP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.

8/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

9/ V případě nezaplacení vodného a stočného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich částí) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50 Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

10/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

11/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 × počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

## **XI. Reklamacce**

1/ Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici na obecních úřadech, městských úřadech, v sídle vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na kontaktních místech dodavatele.

2/ Odběratel, který není spokojen s vyřešením reklamacce, má možnost požádat Českou obchodní inspekci o řešení sporu mimosoudní cestou. Postup řešení sporu mimosoudní cestou je uveden na webových stránkách České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **XII. Platnost**

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, které byly schválené představenstvem společnosti dne 5. 6. 2019, se vztahuje na všechny smlouvy na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem od 1. 7. 2019 a jsou jejich nedílnou součástí.