

**KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA NOVÉHO MĚSTA NA MORAVĚ A
MIKROREGIONU NOVOMĚSTSKO**

**PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH
VEŘEJNÝCH SLUŽEB PRO ČASOVÉ OBDOBÍ
2014 – 2018**



OBSAH

1. Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS).....	3
2. Proces KPSS v mikroregionu Novoměstsko	3
3. Předpoklad dalšího vývoje KPSS v letech 2014 – 2018.....	4
4. Návrh Komunitního plánu sociálních služeb v Novém Městě na Moravě mikroregionu Novoměstsko	6
4.1. Cílová skupina „Senioři a osoby se zdravotním postižením“.....	6
4.2. Cílová skupina „Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené závislostmi“.....	9
4.3. Cílová skupina „Nezaměstnaní a osoby v nepříznivé sociální situaci a oběti trestných činů“.....	11

Přílohy k materiálu

1. *Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Novém Městě na Moravě a spádových obcích*

1. Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS)

Komunitní plánování sociálních služeb je proces hledání potřeb v oblasti sociálních i veřejných služeb, které v komunitě (obci) vyvstávají, stanovování priorit (toho, co je zapotřebí řešit dříve a co později) a porovnávání potřeb s dostupnými zdroji (finančními a materiálními možnostmi těch, kdo služby poskytují a kdo potřebují). Je to moderní rozvojová metoda, která zohledňuje názory celé komunity, opírá se o její potřeby a umožňuje plánovat nejen sociální služby, ale i veřejné související služby na úrovni obcí i krajů. Výsledkem tohoto procesu je vypracovaný komunitní plán sociálních služeb, který je strategickým dokumentem města a slouží jako podklad pro tvorbu politiky v oblasti sociálních a veřejných služeb nejen v regionu Nového Města na Moravě, ale i v kraji Vysočina. Nedílnou součástí tohoto dokumentu je Katalog poskytovatelů sociálních služeb.

Aktualizovaný dokument je rovněž důležitou oporou pro podávání žádostí o granty a rozvojové projekty obcí i ostatních organizací působících v našem regionu.

KPSS je založen na společné dohodě zadavatelů (obce), poskytovatelů (organizace poskytující sociální služby) a uživatelů (klienti), což by mělo vést k zajištění dostupnosti služeb pro občany a zároveň k efektivnímu vynakládání finančních prostředků do této oblasti. Metoda komunitního plánování je využitelná pro všechny oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Je to nekončící proces odhalování a uspokojování potřeb občanů daného regionu v oblasti nejen sociálních, ale i veřejných služeb

2. Proces KPSS v mikroregionu Novoměstsko

Plánování sociálních služeb formou komunitního plánování na úrovni obcí a krajů bylo započato a podporováno ze strany MPSV v roce 2004. Město Nové Město na Moravě se v tomto období k plánování sociálních služeb rovněž přihlásilo. Byl odsouhlasen strategický rozvojový dokument – Komunitní plán sociálních služeb města Nového Města na Moravě a jeho regionu pro časové období 2008 -2013. V letošním roce platnost tohoto dokumentu končí. Potřeba plánování sociálních i souvisejících veřejných služeb však nadále v našem regionu trvá. Některé potřeby uživatelů služeb se změnily, některé zanikly a naopak vznikly potřeby nové. Rovněž tak zanikly některé sociální a veřejné služby a naopak vznikly nové. Jako reakce na potřeby obyvatel našeho regionu byly konci roku 2012 rozhodnutím rady města zahájeny přípravné aktivity na aktualizaci stávajícího platného komunitního plánu.

Na 51. schůzi rady města byla ustanovena komise města pro komunitní plánování. Předsedou komise a současně koordinátorem celého procesu aktualizace byl jmenován zastupitel města, pan Josef Brůna. Členy komise se stali Ing. at Mgr. Hana Janů a paní Jana Musilová. Tajemníkem komise je paní Rita Skalníková, DiS.

Ještě na podzim tohoto roku byly zahájeny první činnosti na aktualizaci. **26.listopadu 2012** proběhlo první setkání členů komise a současně celé řídicí skupiny. Pravidelně se setkání zúčastňoval místostarosta města, který se stal zodpovědným politikem a garantem za celý proces komunitního plánování. Předseda komise místostarosta města pravidelně informovala o všech aktivitách a činnostech v procesu komunitního plánování. Jako důležité v celém procesu bylo stanoveno zabývat se reálnými uskutečnitelnými prioritami a uskutečnitelnými aktivitami. Celý proces aktualizace vedli lidé, kteří jsou znalí místních poměrů, není jim cizí sociální politika našeho mikroregionu a dokáží se vcítit do potřeb všech uživatelů služeb. Společně jsme se dohodli, že není potřeba investovat velké finanční prostředky do profesionálních firem, které se tímto procesem zabývají celorepublikově, ale využít dobrých znalostí a zkušeností občanů našeho mikroregionu.

Členové komise a všichni ti, kterým není fungování sociálních i veřejných služeb našeho mikroregionu lhostejné se sešli 12. prosince 2012 v Kulturním domě v Novém Městě na Moravě na prvním společném a veřejném setkání poskytovatelů a uživatelů sociálních i ostatních souvisejících veřejných služeb. Byla společně zhodnocena činnost na stávajícím komunitním plánu. Výstupem bylo zhodnocení doposud proběhlých aktivit. Neaktuální a nereálné aktivity, které nebyly využívány nebo zanikly již nebyly do procesu aktualizace zahrnuty. Byl zachován základní okruh cílových skupin.

Cílová skupina: senioři a osoby se zdravotním postižením

rodina, děti, mládež a osoby ohrožené závislostmi

nezaměstnaní, osoby v nepříznivé sociální situaci a oběti trestných činů.

Nadále se tyto cílové skupiny setkávaly samostatně a práce na aktualizaci komunitního plánu probíhala v režii každé z nich. Byl stanoven harmonogram dalšího procesu KPSS, který byl zaměřen na přípravu dotazníků, aktualizaci katalogu sociálních služeb a informací pro veřejnost prostřednictvím Novoměstska.

28. února 2013 jsme společně zahájili tvorbu dotazníků pro veřejnou dotazníkovou akci, jejímž výstupem se stala Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb. Tento dokument je nedílnou součástí aktualizace komunitního plánu. Otázky byly tvořeny tak, abychom jejich vyhodnocením získali reálný obraz o potřebách našich spoluobčanů.

Současně jsme oslovili všechny poskytovatele sociálních i veřejných služeb, aby se podíleli na aktualizaci Katalogu poskytovatelů sociálních služeb, který je důležitou součástí výsledného dokumentu a má napomoci orientovat se občanům v systému všech služeb našeho regionu, poskytnout podrobný přehled služeb – kontakt na uvedenou službu, výši úhrady a podrobný popis nabízené služby. V průběhu měsíce dubna byly dotazníky distribuovány prostřednictvím měsíčníku Novoměstsko, rozvezeny po domácnostech jednotlivých obcí mikroregionu, byly k mání i u jednotlivých poskytovatelů. **30. dubna 2013** byl ukončen výběr dotazníků ze sběrných míst. Následovalo sčítání dotazníkových údajů, jejich vyhodnocení a zpracování do výsledné analýzy. Analýza byla zpracována jednak graficky, kdy byly na první pohled patrné priority občanů, jednak textově, kdy byly z dotazníků vypsány reálné skutečnosti, zajímavosti a perličky, které uváděli poskytovatelé.

26.června 2013 v kulturním domě proběhlo setkání s poskytovateli sociálních služeb a veřejnosti, kde byly prezentovány výsledky analýzy. Na setkání se podílela firma Enpeka, která sponzorsky zajistila pro účastníky občerstvení. Z výsledků dotazníkového šetření jsme společně začali sestavovat priority, opatření a aktivity pro další roky plánování sociálních i veřejných služeb. Některé byly zachovány z předchozího dokumentu, některé byly stanoveny nově. Zpracovávali jsme je s vědomím, že skutečně plníme přání a potřeby našich občanů.

3 . Předpoklad dalšího vývoje KPSS v letech 2014-18

Aktualizovaný komunitní plán sociálních služeb je jedním ze strategických rozvojových dokumentů města Nového Města na Moravě i celého mikroregionu a v souladu s jeho výstupy by mělo město utvářet svoji sociální politiku. Jen tak má jistotu, že naplňuje potřeby občanů. Komunitní plán sociálních služeb navazuje na Strategický plán rozvoje města Nového Města na Moravě a rozvíjí jej v oblasti sociálních i veřejných souvisejících služeb.

Schválením komunitního plánu v zastupitelstvu města Nového Města na Moravě práce na KPSS nesmí skončit. KPSS je proces, který by měl i nadále pokračovat a reagovat na potřeby komunity a změny v oblasti sociálních služeb. Snahou do budoucna tedy bude pravidelné každoroční vyhodnocování přijatého plánu v oblasti priorit a opatření. Na případné změny v sociální oblasti či změny v potřebách naší komunity by měl reagovat komunitní plán formou

schválených změn. Každoroční vyhodnocování komunitního plánu bude probíhat v pracovních skupinách vždy k 30.6.následujícího roku.

Důležitým procesem je pravidelné setkávání poskytovatelů, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb. Minulá praxe musí být nahrazena vzájemnou spoluprací, aby celý proces byl vzájemně provázán.

V systému musí být zajištěno, aby požadovaná služba byla dostupná informativně a zajišťovala efektivní pomoc.

4. NÁVRH KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V NOVÉM MĚSTĚ NA MORAVĚ A MIKROREGIONU

4.1. Cílová skupina „Senioři a osoby se zdravotním postižením“

Vize:

„Spokojený a důstojný život seniorů a lidí se zdravotním postižením a duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí“

priority	opatření	aktivit
1. Podpora rozvoje stávajících služeb a vznik nových služeb včetně spolupráce poskytovatelů	1.1 Zajistit rozvoj dobrovolnictví individuálně dle potřeb v organizaci 1.2 Podpořit vznik nové soc.služby domov se zvláštním režimem pro seniory a osoby se zdravotním postižením 1.3 Podpořit vznik soc.služby chráněné bydlení pro duševně, tělesně či mentálně postižené a domova pro osoby se zdravotním postižením. 1.4 Rozšířit nabídku poradenských služeb	1.1.1 Podpořit spolupráci s dobrovolnickým centrem 1.1.2 Využít dobrovolníky při o odlehčovací službě v odpoledních hodinách – doprovod na kulturní a sportovní akce, pomoc v domácnosti, kontakt s úřady apod. 1.1.3 Využít dobrovolníky dle jednotlivých potřeb organizace 1.1.4 Zachovat, koordinovat a podporovat dobrovolnické hnutí 1.2.1 Přehodnotit stávající studii přestavby DPS a připravit podmínky pro reálné využití všech stávajících prostor 1.2.2 Vzájemná spolupráce při registraci nové sociální služby, zařazení služby do krajské sítě poskytovatelů a podpora při investičním záměru. 1.3.1 Posouzení stávajících nevyužitých prostor, které v rámci integrace mohou sloužit pro potřebné občany 1.3.2 Spolupráce s organizacemi, které prochází transformací pobytových služeb a jejich podpora. 1.4.1 Zachovat a podpořit sociální službu odborného sociálního poradenství 1.4.2 Posílit psychologické služby ve městě a pomoc při zajištění větší anonymity klienta poradny 1.4.3 Podpořit veřejnou propagaci poradenských služeb (formou veřejných setkání, bezplatné inzerce v místním tisku, webové stránky) 1-2x za rok

2. Důstojný život, prožití stáří a umírání	1.5 Posílit odlehčovací i terénní služby rodinám pečujícím o zdr. postižené osoby a nemocné 1.6 Podpořit osobní asistenci potřebným v Novém Městě 1.7 Umožnit rovné příležitosti pro všechny poskytovatele. 1.8 Podpora Domu s byty pro seniory v ORP Nové Město na Moravě 1.9 Spolupráce města s ostatními obcemi při vzniku projektů zaměřených na sociální služby 2.1 Podpora péče v domácím prostředí 2.2 Zajistit čistotu a bezbariérovost veřejných prostor a ploch 2.3. Podpořit vznik nové pracovní příležitosti potřebným i pečujícím	1.5.1 Posílení terénních služeb, posílení kapacity odlehčovacích služeb, nabízet programy pro pečující. 1.6.1 Návaznost na krajskou koncepci 1.6.2 Pomoc města při optimalizaci sociální služby osobní asistence 1.7.1 Nastavit vhodný dotační systém podpory poskytovatelů 1.8.1 Podpora při dotačním řízení a jednání s institucemi v rámci ČR 1.8.2 Posílení kapacity terénní služby 1.9 Podpořit vznik konzultačního místa. 2.1.1 Rozšířit dům s pečovatelskou službou v NMNM, posílení terénních služeb (posílení odborné pomoci v domácí péči – stomická sestra, psycholog, duchovní podpora apod.) 2.1.2 Podpora domácí hospicové péče, a posílení domácí ošetrovatelské péče 2.2.1 Zvýšit dohled nad parkováním aut v místě bezbariérových sjezdů z chodníků, zajistit označení provozu výtahu na poliklinice – údržba – kontakty na osoby, když výtah nefunguje. 2.2.2 Podpořit bezbariérové úpravy stávajících objektů a veřejně přístupných prostorů celého města (např. cukrárna) dle vyhl. 369/2004 Sb. 2.2.3 Zřídit bezbariérové posezení 2.2.4 Nadále provádět pravidelnou údržbu komunikací a zeleně 2.2.5 Při budování bezbariérových tras dbát na to, aby vyhovoval slabozrakým a nevidomým. 2.3.1 Vytipovat možnosti vhodné práce pro postižené, i práce symbolicky honorované 2.3.2 Zapojit ÚP nebo NNO, které sdružují osoby s handicapem, aby zveřejňovaly nabídky vhodné práce a tuto práci pomohly
---	--	--

3. Vytvářet podmínky pro aktivní život	2.4. Lepší dostupnost k lékaři z obcí mikroregionu 3.1. Umožnit vzdělávání a zlepšit funkční gramotnost seniorů 3.2. Podporovat klubovou činnost zájmových sdružení	zprostředkovat, případně hledat zprostředkovatele práce pro osoby s handicapem 2.3.3 Oslovit místní podnikatele 2.4.1 Podpořit zřízení pravidelné dopravy k lékaři z malých obcí regionu a místních částí Nového Města na Moravě, MHD . (nízkopodlažní autobusy), lavičky k autobusovým zastávkám. 2.4.2 Umístit lavičky k cestě do nemocnice. 2.4.3 Vyvolat jednání ke zhotovení zástěny u vlakového nádraží ze strany vlakového nádraží – z boku 3.1.1 Pravidelně informovanost o stávající nabídce služeb prostřednictvím reg.tisku, www stránek, Novoměstka.... 3.1.2 Rozšířit nabídku vzdělávacích kurzů jednorázových i dlouhodobých (informace pro oběti trestných činů, spolupráce s Českou Policií, SDH, kurzy PC a univerzita třetího věku) 3.1.3 Vyvolat jednání s kulturním domem 3.1.4 Vypracovat srozumitelný manuál pro krizové situace ze strany PČR, hasiči 3.2.1 Jednat s městem o volných prostorách 3.2.2 Jednat s městem o finančně zvýhodněném nájemném 3.2.3 Trvá podpora města prostřednictvím grantů a příspěvků na činnost 3.2.4 Vyčlenit stálé volné prostory pro rozšíření činnosti Klubu seniorů 3.2.5 Podpora sociálně aktivizačních služeb - setkávání seniorů 4.1.1 Byl aktualizován v r.2016 4.1.2 Aktualizovat pravidelně údaje jednou za dva roky 4.2.1 Zorganizovat setkání 1x ročně se zástupci všech poskytovatelů, uživatelů a města pod záštitou města 4.3.1 Zpracovat harmonogram a následně písemný výstup z každého jednání
4. Veřejná podpora a zachování procesu KPSS	4.1 Zachovat aktuálnost katalogu poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících 4.2 Umožnit pravidelná setkání poskytovatelů a uživatelů s městem 4.3 Pokračuje práce pracovní skupiny	

5.2. Cílová skupina „Rodina, děti, mládež a osoby ohrožené závislostmi“

Vize:

„Funguje komplexní systém služeb, který zkvalitňuje život rodinám s dětmi a mládeží“

priority	opatření	aktivity
1. Vzdělávání, odborná pomoc pro rodiče, volnočasové aktivity	1.1. Zvýšit informovanost o vzdělávání pro rodiče v oblasti prorodinné politiky 1.2 Vznik dostatečného množství víceúčelových ploch bez řízeného provozu a bez poplatku 1.3 Podpořit služby center pro děti a rodiče v mikroregionu Novoměstsko 1.4 Podpora stávajícího nízkoprahového zařízení pro děti a mládež 1.5 Vyvolat společná jednání ve věci zřízení klubu pro mládež	1.1.1 Zajistit vhodné prostory pro vzdělávání 1.1.2 Podávání pravidelných informací o možnostech vzdělávání, podpořit tyto aktivity službou hlídání dětí 1.1.3 Zajistit odpovídající vybavení prostor 1.1.4 Vznik pracovní skupiny pro rodinná témata 1.2.1 Vytipovat vhodnou lokalitu pro vznik parkouru za spolupráce a podpory města NMNM 1.2.2 Vytipovat za spolupráce města s NNO místo pro vznik venkovního hřiště a jednat o jeho vybudování, případně podpořit využití již vzniklých hřišť na území města dalšími organizacemi. 1.3.1 Podílet se na zajišťování vzdělávání rodičů a hlídání dětí v rámci programu vzdělávání 1.3.2 Organizovat volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi 1.3.3 Pomoc rodinám s dětmi v krizových situacích. 1.3.4 Podpora terénních sociálních i veřejných služeb – např. sociálně aktivizačních služeb 1.4.1 Podpořit pokračování finanční podpory města v oblasti grantové politiky. 1.4.2 Zachovat spolupráci s odborem ŠKSV MěÚ, oddělení sociálně právní ochrany dětí 1.5.1 Zajistit provozovatele 1.5.2 Najít vhodné prostory za zvýhodněné nájemné

2. Podpora a rozvoj stávajících služeb a vznik nových služeb	2.1. Rozšíření psychoterapeutických služeb 2.2 Podpořit fungování, návaznost a vzájemná propojenost sociálních i veřejných služeb 2.3 Finanční podpora nových a stávajících služeb 2.4 Propagace služeb a informovanost veřejnosti 2.5 Zajistit fungující služby v souvislosti s drogovou problematikou	2.1.1 Podpořit a koordinovat služby psychologa, logopeda, speciálního pedagoga a psychoterapeuta 2.1.2 Vyvolat jednání o zřízení ambulance dětského psychiatra 2.1.3 Podpořit službu krátkodobé asistence v rodinách a služby následné. 2.2.3 Podporovat vzájemnou spolupráci a informovanost poskytovatelů. 2.2.2 Podporovat pravidelnou činnost pracovní skupiny podporující služby pro rodiny s dětmi. 2.2.3 Iniciovat vznik svépomocné rodičovské skupiny pro rodiče dětí se stejnými potřebami 2.2.4 Iniciovat vznik otcovské skupiny. 2.2.5 Zajistit propagaci těchto skupin. 2.3.1 Grantovou politikou města cíleně podporovat potřeby uživatelů 2.3.2 Zachovat pronájem NNO nebytových prostor města za zvýhodněné nájemné 2.4.1 Pravidelná aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních služeb. 2.4.2 Propagovat služby v regionálním tisku, Novoměstsku a rozhlase 2.4.3 Propagovat služby na webu města 2.3.4 Využít propagační plochu v 3.patře městské úřadu pro prezentaci poskytovatelů sociálních služeb 2.4.5 Zachovat stávající počet plakátovacích ploch 2.5.1 Udržet terénní program pro uživatele drog. 2.5.2 V místním tisku a formou letáků seznamovat veřejnost s možnostmi: - poradenství pro osoby a blízké uživatelů drog či jinak závislé - poradenství či terapie pro osoby nadužívající alkohol, patologické hráče či potýkající se s jinou závislostí (od září 2014) – podpora vzniku adiktologické ambulance 3.1.1 Konzultovat stavební a terénní změny v regionu, které se dotýkají osob se specifickými potřebami s těmito dotčenými skupinami.
3. Zdravé město	3.1 Bezbariérovost města	

	3.2 Udržení čistoty města 3.3 Podpora bydlení pro mladé rodiny	3.2.1 Rozmístění košů s pytlíky na psí výkaly v terénu 3.2.2 Zřízení veřejného pítka na náměstí a označení stávajícího pítka u prodejny Penny market. 3.2.5 Iniciovat - zřízení přebalovacího pultu a koutku na kojení (např. v rámci budovy polikliniky) 3.2.6 Nadále pravidelnou kontrolou dbát o čistotu dětských hřišť (úklid) 3.3.1 Podpořit přidělování bytů mladým rodinám 3.3.2 Zachovat přednostní pravidlo přidělení bytu v případě nepříznivé sociální situace
--	--	---

5.3. Cílová skupina „Nezaměstnaní a osoby v nepříznivé sociální situaci“ a oběti trestných činů

Vize:

„Každý zná své potřeby a sociální pracovník by měl mít nástroje pomoci k jejich naplnění“

Priority	Opatření	Aktivity
1. Prevence a práce se sociálně patologickými jevy, krizová pomoc	1.1 Poskytovat jednotlivým dotčeným osobám a různým sociálním skupinám potřebné informace k řešení jejich nepříznivé sociální situace	1.1.1 Pomoc v krizové situaci 1.1.2 Směřování na odborné instituce 1.1.3 Zmírnění a rozbor kritické situace, odvrácení nežádoucího řešení problému 1.1.4 Pomoc obětem trestných činů dle zák. č.45/ 2013 Sb. 1.1.5 Spolupráce s Bílým kruhem bezpečí.
	1.2 Podpořit volnočasové aktivity dospělých	1.2.1 Podpořit zapojení nezaměstnaných osob do dobrovolnických i dobrovolných aktivit 1.2.1 Trvá podpora a pomoc

2. Práce s nezaměstnanými, rozšířit služby pro nezaměstnané	2.1. Rozšířit vzájemnou spolupráci a informovanost mezi ÚP, městem a NNO	občanům Pomož svému městu 2.1.1 Podpořit základní i odborné poradenství: podmínky pobírání podpory, orientace v rekvalifikaci, využití webu při hledání zaměstnání, informovat zájemce o systému dávek poskytovaných ÚP, podporovat motivaci a odpovědnost při ztrátě zaměstnání, využít místních medií k nabídce zaměstnání 2.1.2 Podporovat vznik svépomocné skupiny s problematikou nezaměstnanosti. 2.1.3 Vyvolat jednání o zřízení sociálního podnikání.
3. Podpora při hrozícím ukončení pracovního poměru	3.1. Poskytovat jednotlivým dotčeným osobám a různým sociálním skupinám potřebné informace k řešení jejich nepříznivé sociální situace	3.1.1 Podpořit základní i odborné poradenství: informace o podmínkách ukončení pracovního poměru, právní nároky při ukončení, pracovního poměru, odstupné a ostatní náležitosti, pomoc při sporech, které nejsou v souladu se zákonnými normami 3.1.2 Vyvolat jednání s úřadem práce ohledně podporovaných pracovních míst nezaměstnaných občanů
4. Terénní práce v ohrožených lokalitách a s lidmi v tíživé životní situaci	4.1 Vyhledávání a následná práce s občany v ohrožených lokalitách 4.2. Podpořit péči o osoby ohrožené rizikovým způsobem života	4.1.1 Předcházet kumulaci negativních jevů, poskytovat informace ke zmírnění dopadů 4.1.2 Úzká spolupráce se sociálním odborem, ÚP a NNO 4.1.3 V etnických skupinách vyhledávat mluvčí, kteří mají přirozenou autoritu 4.2.1 Podpořit vznik sociální služby pro tuto cílovou skupinu 4.2.2 Podporovat princip tzv. prostupného bydlení
5. Mediace v občanských sporech.	5.1 Podpora organizace poskytující mediaci	5.1.1 Podpořit alternativní řešení mimosoudních sporů, náhrad škody, dluhů a výživného 6.1.1 Zainteresovat městské a státní

6. Stávající služby, rozšíření programů	6.1 Trvá finanční podpora a vzájemná spolupráce institucí poskytujících sociální službu dle § 37 zákona o sociálních službách	orgány, zlepšit spolupráci, odstranit zbytečné administrativní překážky, svolávat pravidelná setkání za účasti města, provést mapování stávajících služeb a jejich efektivitu. 6.1.2 Výsledky prezentovat široké veřejnosti
7. Řešení dluhové problematiky	7.1 Zachovat spolupráci s občanskou poradnou	7.1.1 Nadále poskytovat dluhové poradenství, podpořit komunikaci s věřiteli, pomoc při sestavení splátkového kalendáře. 7.1.2 Rozšířit informace o finanční gramotnosti a prevence zadlužení a insolventnosti 7.1.3 Podporovat řešení souvisejících problémů - ztráty bydlení, rozpadu rodiny, bezdomovectví