



Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě

Věc:

1. Zajištění provozu NSS v průběhu roku 2021

Začátek roku 2021 byl provoz zajišťován pod vlivem platných mimořádných opatření z roku 2020. Průběžně byla prováděna protiepidemiologická opatření – zvýšená pozornost byla věnována pravidelnému úklidu a používání dezinfekčních prostředků jak na všechny povrchy, tak na dezinfekci používanou zaměstnanci, používání osobních ochranných pracovních pomůcek.

V průběhu celého roku jsme byli v kontaktu s uživateli služby a připomínali opatření, která platí. DPS není pobytové zařízení, jedná se o byty, kde nájemníci mají uzavřenou nájemní smlouvu. Obyvatelům nemůžeme zakázat návštěvy, ale z pohledu KHS je vhodné doporučovat v tomto bytovém domě protiepidemiologická opatření. (nevstupovat s příznaky respiračního onemocnění, vstupovat se zakrytými ústy a nosem, dodržovat vzdálenosti). Dále omezit určitými opatřeními pohyb osob v nebytových prostorech. Poslední písemná doporučení odešla v měsíci listopadu všem klientům. Obyvatelům DPS by obsah dopisu upraven s ohledem na cílovou skupinu, která byty DPS obývá. Průběžně jsme zajišťovali nákup ochranných osobních pracovních pomůcek (OOPP). Využívali jsme zástupy za zaměstnance za pracovní neschopnosti. V průběhu roku jsme vypsalí 2 výběrová řízení na pracovníky v sociálních službách. Po dobu nouzového stavu bylo možno poskytovat pečovatelskou službu v nepříznivé sociální situaci bez smlouvy. Nejčastěji byla poptávka po dovážce obědů. V této situaci jsme poskytli službu 15 novým klientům. Po ukončení nouzového stavu jsme s těmito klienty uzavřeli písemnou smlouvu a poskytujeme službu dosud.

V měsíci lednu 2021 jsme zajišťovali očkování seniorů mobilním týmem na domě s pečovatelskou službou, následně druhý termín očkování v měsíci březnu, v měsíci listopadu pak 3. dávku očkování. Termín byl stanovený tak, aby mobilní tým mohl naočkovat co nejvíce obyvatel. Zdravotní personál zajišťoval testování zaměstnanců v první polovině roku. Po přestávce v letních měsících, probíhá testování dále od září dosud.

Po uvolnění nouzového stavu jsme obnovili skupinové aktivizační programy pro obyvatele DPS. V podzimním období jsme pozvali ke Dni seniorů na malou venkovní oslavu kapelu „Jásalku“ na Ples v trávě. Proběhly i podzimní „trhy“. V průběhu roku jsme obyvatelům vycházeli vstříc a zajistili konání mši svatých ve venkovních prostorách DPS. Obyvatelé poptávali služby pedikúry a kadeřnice. Tyto služby nejsou úkony pečovatelské služby, ale jsou zajišťovány OSVČ. Pedikérka má pronajaté prostory na DPS. Nařízení vlády neumožňovalo v prvním pololetí tyto služby provozovat. Po té došlo k onemocnění pedikérky, která svoji činnost obnovila až koncem měsíce září. Kadeřnice dochází sama do bytů po předchozí přijaté objednávce od obyvatel.

Údržbové a investiční akce na domě s pečovatelskou službou: V roce 2021 jsme v únoru zahájili rekonstrukci střediska osobní hygieny na domě s pečovatelskou službou. Celá akce byla zdárně dokončena v měsíci březnu a kolaudace prostor proběhla v dubnu. V lednu jsme také



Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,
592 31 Nové Město na Moravě

zrealizovali výměnu vstupních dveří za automatické posuvné dveře u dvou vchodů. V rámci běžné údržby jsme řešili malování nebytových prostor, údržbu zeleně, nátěry venkovního dřevěného obložení, opravu zámkové dlažby (havárie- propadená dlažba v rohové části „A“ a „B“ ve dvoře DPS), výměnu čistících zón ve vstupních prostorech. Také byly provedeny pravidelné revize komínů a kotlů, vzduchotechniky, výtahů, revize požární technologie a výměna hasicích přístrojů a elektroinstalace. V podzimních měsících jsme přestěhovali pokoj odlehčovací služby do přízemí a proběhlo kolaudační řízení. Od 1.12.2021 je odlehčovací služba poskytována v přízemí části „A“.

V závěru roku se projevila havárie odpadního potrubí v přízemním bytě č. 51. Nájemníci byli nuceni odejít k rodině do náhradního bydlení na dobu 1 měsíce. Koncem listopadu byl byt opět předán do užívání. V současné době řešíme aktualizaci přístupového systému do DPS (přehrávání čipů obyvatel). V průběhu roku bylo přiděleno 8 bytů na DPS.

2. Naplňování koncepce dalšího rozvoje NSS:

a) Provozování a rozvoj stávajících registrovaných služeb.

- **pečovatelské služby** – ambulantní a terénní, na DPS s nepřetržitým provozem,
- *reagujeme na zvyšující se počet seniorů a poptávku po sociálních službách, komerční dodavatelé stravy mají zájem pouze o krátkodobé mimořádné dodávky stravy. Došlo k povýšení prac.úvazků o 1,0. Doporučujeme obyvatelům Tísňovou péči*
- **odlehčovací služby** – pobytová forma, *kapacita je v současné době dostatečná, poptávka po službě kolísá i v návaznosti na uvolněné kapacity dostupných pobytových zařízení.*
- **domácí zdravotní péče** – *od 1.1.2021 je uzavřena smlouva s VZP, od 1.11. 2021 se ZPMV.*

b) Vybudování stabilního zázemí pro personál a poskytování terénní a ambulantní služby:

- *byla zrealizována rekonstrukce střediska osobní hygieny, připravuje se projekt pro rozšíření a zkvalitnění zázemí pro personál – využít dostupných dotačních titulů , r. 2022, zpracování stavebního projektu (propojení dvou sousedících místností v přízemí a vybudování WC).*
- *průběžná obnova vozového parku – vyhodnocují se dostupné dotační tituly*
- *probíhá sledování a vyhodnocování dotačních titulů na možnost modernizace prádelny*

c) Bytové hospodářství – *řešit zateplení budovy s dokončením výměny oken, balkonových dveří společně s opravou fasády a balkonů. Sledování vhodných dotačních titulů. Jsou připravené písemné podklady na výměnu výtahu, plánujeme diagnostiku kanalizace ve dvoře DPS s případnou rekonstrukcí.*

d) zajišťujeme provoz Virtuální univerzity třetího věku. *Probíhá v náhradních prostorách NKZ. Studium nebylo přerušeno, probíhá většinou distančně.*

Průběžně se daří naplňovat priority koncepce od r. 2020

V Novém Městě na Moravě: 14. prosince 2021

Ing. Mgr. Hana Janů
ředitelka NSS